

PARCS DE STATIONNEMENT

NOTRE DAME-DES-FLEURS / MARTELLY, LA ROQUE, ROUBAUD et CHIRIS



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

AVANT – PROPOS

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions de l'article R2221-50 du Code Général des Collectivités Territoriales et de l'article 40 des statuts de la Régie des Parkings Grassois.

Il constitue le rapport du Directeur, donnant tous les éléments d'informations sur l'activité de la Régie au cours du dernier exercice et indiquant les mesures qu'il convient de prendre pour :

- abaisser les prix de revient ;
- accroître la productivité ;
- donner plus de satisfaction aux usagers ;
- d'une manière générale, maintenir l'exploitation de la Régie au niveau du progrès technique en modernisant les installations et l'organisation.

SOMMAIRE

I. Présentation des parcs de stationnement	4
I.1 - Description des parcs	5
I.2 - Etat des parcs	9
I.3 - Difficultés rencontrées dans les parcs	9
II. Analyse de l'activité - Exploitation des parcs	10
II.1 - Missions de la Régie	11
II.2 - Personnel de la Régie	11
II.3 - Organigramme au 31 décembre 2023	12
II.4 - Exploitation horaires des parcs	13
II.4-1 Tarifs horaires	13
II.4-2 Fréquentation et recettes horaires	15
II.5 - Exploitation des abonnements	18
II.5-1 Tarifs abonnements	18
II.5-2 Recettes abonnements	19
II.5-3 Recettes d'exploitation totales	20
II.5-4 Chiffre d'affaires par Parc et par Place	21
III. Analyse de l'activité - Gestion du stationnement payant de surface	23
III.1 - Présentation	24
III.2 - Les missions à la charge de la Régie des Parkings Grassois	24
IV. Compte-rendu financier	25
IV.1 - Dépenses de fonctionnement	26
IV.2 - Recettes de fonctionnement	28
IV.3 - Dépenses d'investissement	28
IV.4 - Recettes d'investissement	29
IV.5 - Compte administratif 2023	29
V. Perspectives financières pour 2024	30
V.1 - Prévision de recettes d'exploitation	31
V.2 - Prévision de charges de personnel	31
VI. Analyse de la qualité du service rendu	33
VI.1 - Gratuité des parcs	34
VI.2 - Tarification compétitive	34
VI.3 – Divers moyens de paiement	34
VI.4 – Souscription abonnement Internet	35
VI.5 – Accueil des personnes à mobilité réduite	35
VI.6 – Accueil des motards	35
VI.7 – Lecture de plaque minéralogique	35
VI.8 – Système de guidage par niveau	36
VI.9 – Jalonnement dynamique	36
VI.10 – Diffusion de musique dans les parkings	36
VI.11 – Diffusion de parfum	36
VI.12 - Adaptation de l'offre aux besoins réels	36
VI.13 - Surveillance et propreté	36
VI.14 – Suivi de la satisfaction des usagers	37
VI.15 – Développement durable	37
VI.16 – Politique commerciale	38
VI.17 – Services complémentaires	40
VII. La Régie des Parkings Grassois en images	41
VII.1 – Les travaux et aménagements réalisés en 2023	42
VII.2 – Trombinoscope de la Régie des Parkings Grassois au 31/12/23	49

I. PRESENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

I.1 - Description des parcs

Parc Notre Dame des Fleurs-Martelly :

Niveau	Nombre de places VL	Dont véhicules électriques	Dont places PMR	Dont box	Dont moto
4	32		1		3
3	63		1		2
2	61		1		2
1	61	8	1		2
-1	98				
-2	105			4	4
R+1 Martelly	69				
RdC Martelly	63		5		
Total	554	8	9	4	13

Notre Dame des Fleurs



Martelly

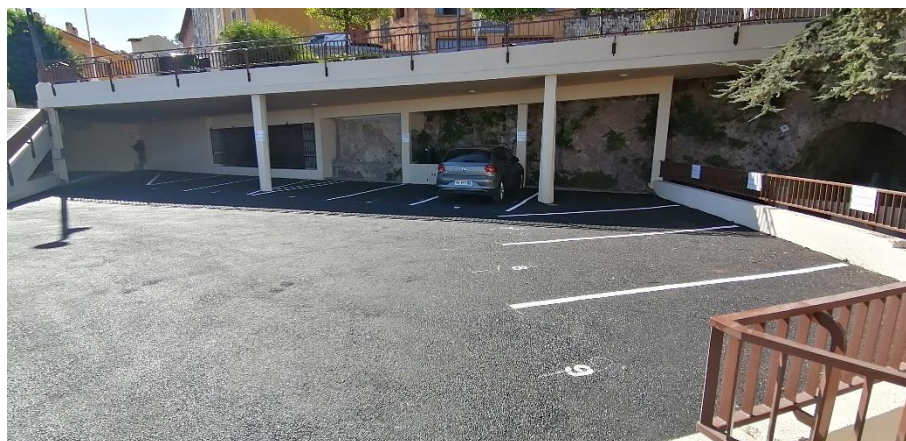
Parc La Roque :

Niveau	Nombre de places	Dont places VL	Dont places PMR	Dont box	Dont moto
1	3		2		1
2	10	2	6		2
2 Bis	4	4			
3	24	24			
3 Bis	24	23			1
4	24	24			
4 Bis	24	23			1
5	24	24			
5 Bis	24	23			1
6	24	24			
6 Bis	24	23			1
7	24	24			
7 Bis	24	23			1
8	24	24			
8 bis	24	2		22	
9	24	24			
9 Bis	24	2		22	
10	24	24			
10 Bis	24	2		22	
11	20	20			
11 Bis	21	20			1
12	20	20			
12 Bis	21	5		16	
13 Bis	16	15			1
Total	499	399	8	82	10



Parc Roubaud :

Niveau		Nombre de places	Remarques
-1	Elévation	9	Suite au départ du CAMSP (Harpèges) places réservées aux individuels
-2	Elévation	17	Places réservées aux abonnés (service Proximité de la Ville de Grasse (8) et individuels (9))
Total		26	



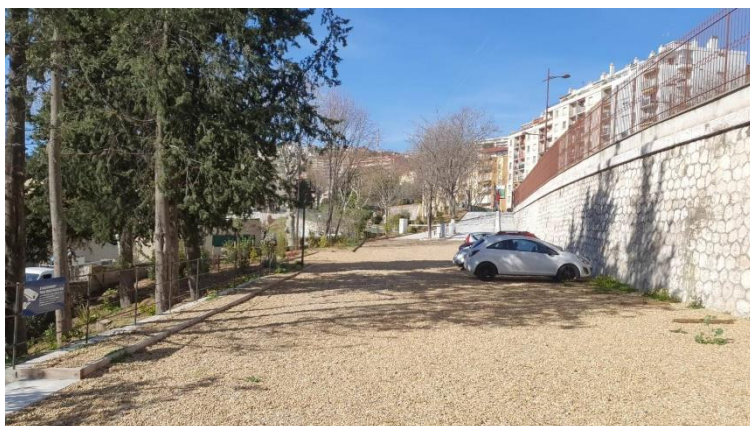
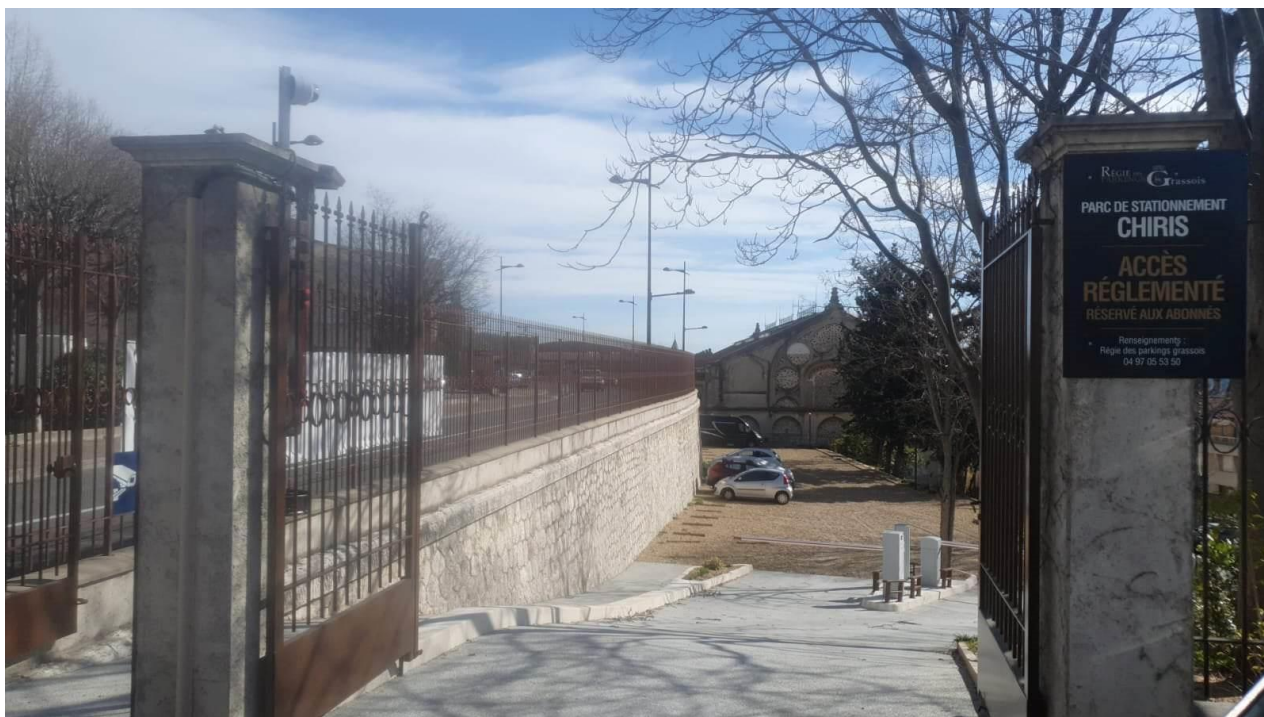
Niveau -1

Niveau -2



Parc Chiris :

Niveau		Nombre de places	Remarques
1	En surface	21	Places réservées uniquement aux abonnés



I.2 - Etat des parcs

Notre Dame des Fleurs Martelly

L'ouvrage a été construit au début des années 70 puis étendu (parking Martelly) en 1986. Il est en bon état au niveau de sa structure. Des travaux de peinture ont été réalisés à tous les niveaux et l'ascenseur a été entièrement rénové en 2022.

Cependant, on peut néanmoins constater :

- 1- Des infiltrations d'eaux de pluies dans le parc via les joints de dilatation de la gare routière et du jardin Martelly.

La Roque

L'ouvrage, construit en 1981, est en bon état au niveau de sa structure. Des travaux de peinture (murs, sols et plafonds) ont été effectués les années précédentes ainsi que la restauration de la plateforme supérieure en 2020. Suite à de nombreuses pannes, l'ascenseur a été entièrement rénové en 2022 mais a cependant connu une panne supplémentaire en 2023 qui l'a immobilisé pendant plusieurs mois.

On peut néanmoins constater :

- 1- Le deuxième ascenseur est hors d'usage,
- 2- Un projet de création d'un second ascenseur est en cours.

Roubaud

Ce parc a été entièrement rénové et modernisé en 2019 et 2020. Il est aujourd'hui composé de 26 emplacements et accueille les véhicules techniques du Service de proximité centre-ville, les véhicules du Centre d'Action Médico-Social Précoce CAMSP (Harpèges) jusqu'à l'été 2023 ainsi que des véhicules de riverains.

Chiris

Ce parc a été aménagé en 2022. Il contient 21 places de stationnement et a été dénommé Chiris. Il est implanté Avenue de Provence et est réservé aux abonnés.

I.3 - Difficultés rencontrées dans les parcs

Notre Dame des Fleurs Martelly :

- 1- La présence de S.D.F. et de mendiants à proximité des caisses automatiques du parc s'est réduite due notamment au passage régulier de la police municipale.
- 2- La présence régulière de personnes buvant, urinant et déféquant dans la ruelle jouxtant le niveau 4 du parking Notre Dame des Fleurs qui créent des nuisances d'hygiène, olfactives et d'image pour la clientèle du parc,
- 3- De nombreuses fraudes aux sorties du parking sont à relever, bien que cela tende à diminuer. L'assistance vidéo permet toutefois de reconnaître le véhicule et après plusieurs fraudes, de porter plainte contre le propriétaire du véhicule.
- 4- Le parking sert d'atelier pour des personnes qui, hors du champ des caméras, font de la mécanique.

La Roque :

- 1- Les abords du parking sont de temps à autres sales car les riverains s'en servent de décharge.
- 2- Les accès aux portes piétonnes sont dégradés par les déjections canines et donnent une image négative de l'entretien de la ville et du parc.
- 3- Le parking sert d'atelier pour des personnes qui, hors du champ des caméras, font de la mécanique.

II.

ANALYSE DE L'ACTIVITE - EXPLOITATION DES PARCS

II.1 - Missions de la Régie

La Régie des Parkings Grassois est un Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Créée le 6 décembre 2012 et en activité depuis le 1^{er} avril 2013, la Régie des Parkings Grassois est chargée :

☞ **De l'exploitation des parcs de stationnement Notre Dame des Fleurs – Martelly, La Roque et Roubaud :**

- Notre Dame des Fleurs : 554 places.
- La Roque : 499 places.
- Roubaud : 26 places
- Chiris : 21 places

Soit un total de **1 100 places de stationnement payantes**, ouvert 24h/24 et 7j/7.

☞ **De la gestion technique (collecte, comptage et entretien), en prestation de service, de 36 horodateurs installés en voirie pour le stationnement payant de surface ainsi que le traitement des RAPO et CCSP pour le compte de la Ville de Grasse.**

II.2 – Personnel de la Régie

- Le Directeur, **Monsieur Cédric DIAZ** assure :
 - Le suivi et le contrôle de l'exploitation ;
 - Les relations avec l'autorité délégante.
 - Il prend les mesures nécessaires à l'exécution des décisions du Conseil d'Administration ;
 - Il exerce la direction de l'ensemble des services ;
 - Il recrute et licencie le personnel nécessaire dans la limite des inscriptions budgétaires ;
 - Il est l'Ordonnateur de la Régie, et prescrit l'exécution des recettes et des dépenses ;
 - Il passe tous actes, contrats et marchés.

Suite à une adaptation des horaires d'accueil et la modernisation des équipements, les moyens humains sont passés en 2020 de 11 à 6 agents.

☞ Le Chef d'exploitation, **Monsieur Philippe BERIDOT**, assisté par **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO**, adjoint et sous régisseur, assure :

- Les fonctions de régisseur et sous-régisseur
- L'organisation et l'encadrement de l'équipe d'exploitation
- L'analyse statistique : fréquentation et recettes
- Les perspectives tarifaires
- La gestion technique des parcs
- Les relations avec les usagers
- Les relations avec les fournisseurs
- Les relations avec les services municipaux.

☞ La Responsable Administrative et Financière, **Madame Fabienne MORALES** assure le suivi administratif et comptable des deux parcs.

Elle est chargée de :

- Assurer les enregistrements comptables et tenir la comptabilité générale
- Être en relation avec le Comptable Public et gérer les flux comptables
- Elaborer et présenter le budget ainsi que toutes les décisions budgétaires
- Etablir le compte financier à chaque fin d'exercice.
- Préparer les paies et établir les contrats de travail, les formations
- Organiser les conseils d'administration, leur contenu et compte-rendu
- Produire le rapport d'activité

- Commander les fournitures
- Accueillir les usagers notamment étrangers si besoin
- Développer de nouveaux projets
- Traitement des mails, RAPO et CCSP en soutien à la brigade de stationnement

☞ L'adjoint au chef d'exploitation, **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO** a reçu la fonction complémentaire de Sous régisseur de la partie exploitation des horodateurs. A cet effet il assure :

- La collecte des recettes des horodateurs une fois par semaine
- Le comptage
- La tenue de tableaux statistiques
- La gestion technique et le dépannage
- L'entretien hebdomadaire

☞ Les agents d'exploitation, représentés par **Madame NASSE Sylvie (jusqu'au 31 août)**, **Monsieur Sébastien Chapelle depuis le 02 octobre 2023** et **Monsieur Nuno VARELA MONTEIRO**, assurent :

- L'accueil de la clientèle ;
- La réception et le traitement des paiements en caisse manuelle ;
- Le bon fonctionnement des parcs et le respect du règlement intérieur ;
- La maintenance des installations techniques ;
- La vigilance ;
- L'assistance aux clients rencontrant des difficultés ;
- La transmission d'informations concernant les services des parcs ;

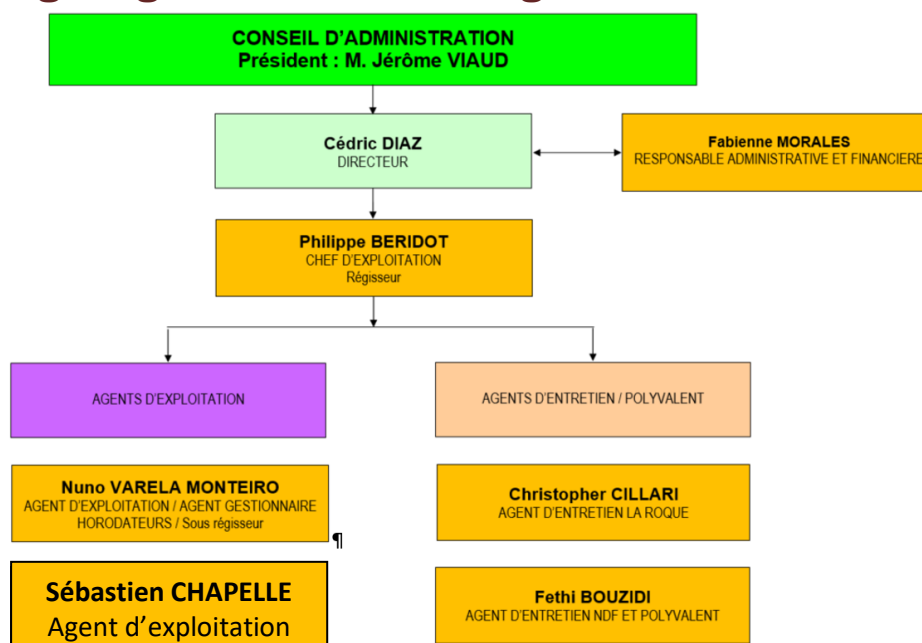
☞ Les agents d'entretien, représentés par **Messieurs Fethi BOUZIDI et Christopher CILARI** assurent :

- le nettoyage du parc
- le remplacement des néons (avec habilitation électrique)
- le changement des bobines délivrant les tickets aux bornes de péage
- l'arrosage des plantes
- le rangement des fournitures d'entretien et de péage
- le renseignement directionnel et l'affichage

Le personnel étant présent de 9h00 à 18h00, une astreinte hebdomadaire est assurée en roulement la nuit par 4 agents. Un téléphone est mis à leur disposition.

Le Centre de Surveillance Urbaine de la Ville de Grasse assure la téléphonie des bornes de 17h30 à 7h30.

II.3 - Organigramme de la Régie en 2023



II.4 - Exploitation horaire des parcs

II.4 – 1. Tarifs horaires

Les tarifs horaires sont identiques sur les trois parcs de stationnement. Ils ont été ajustés par décision du Conseil d'administration lors de sa réunion du 5 avril 2022 avec la création de deux périodes de tarification :

- ☞ **1 heure** tous les jours du **1^{er} octobre au 30 avril**
- ☞ **30 minutes gratuites** du **1^{er} mai au 30 septembre**.

TARIFS HORAIRES

Basse saison (1^{er} octobre au 30 avril) – 1^{ère} heure gratuite - Tarifs Horaires journée de 8h à 19h

Jusqu'à 15min	Gratuit (0,30 €)	4h30	7,20 €	8h45	10,60 €
30min	Gratuit (0,50 €)	4h45	7,40 €	9h00	10,80 €
45mn	Gratuit (1,00 €)	5h	7,60 €	9h15	11,00 €
1h	Gratuit (1,50 €)	5h15	7,80 €	9h30	11,20 €
Jusqu'à 1h15	2,50 €	5h30	8,00 €	9h45	11,40 €
1h30	3,00 €	5h45	8,20 €	10h	11,60 €
1h45	3,50 €	6h	8,40 €	10h15	11,70 €
2h	4,00 €	6h15	8,60 €	10h30	11,80 €
2h15	4,50 €	6h30	8,80 €	10h45	11,90 €
2h30	5,00 €	6h45	9,00 €	11h	12,00 €
2h45	5,50 €	7h	9,20 €	Au-delà de 11h, tarif cumulé jusqu'à 24h de stationnement : 12,00 €	
3h	6,00 €	7h15	9,40 €		
3h15	6,20 €	7h30	9,60 €		
3h30	6,40 €	7h45	9,80 €		
3h45	6,60 €	8h	10,00 €		
4h	6,80 €	8h15	10,20 €		
4h15	7,00 €	8h30	10,40 €		

Haute saison (1^{er} mai au 30 septembre) – 1^{ère} ½ heure gratuite - Tarifs Horaires journée de 8h à 19h

Jusqu'à 15min	Gratuit (0,50 €)	4h30	9,10 €	8h45	12,50 €
30min	Gratuit (1,00 €)	4h45	9,30 €	9h00	12,70 €
Jusqu'à 45min	1,50 €	5h	9,50 €	9h15	12,80 €
1h	2,00 €	5h15	9,70 €	9h30	12,90 €
1h15	3,00 €	5h30	9,90 €	9h45	13,00 €
1h30	3,90 €	5h45	10,10 €	10h	13,10 €
1h45	4,40 €	6h	10,30 €	10h15	13,20 €
2h	4,90 €	6h15	10,50 €	10h30	13,30 €
2h15	5,50 €	6h30	10,70 €	10h45	13,40 €
2h30	6,00 €	6h45	10,90 €	11h	13,50 €
2h45	6,50 €	7h	11,10 €	Au-delà de 11h, tarif cumulé jusqu'à 24h de stationnement : 14,00 €	
3h	7,00 €	7h15	11,30 €		
3h15	7,50 €	7h30	11,50 €		
3h30	7,90 €	7h45	11,70 €		
3h45	8,20 €	8h	11,90 €		
4h	8,50 €	8h15	12,10 €		
4h15	8,80 €	8h30	12,30 €		

Régie des parkings Grassois
Rapport d'orientation budgétaire

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20240924-2024-144-DE
Date de télétransmission : 25/09/2024
Date de réception préfecture : 25/09/2024

Tarifs Horaires nuit de 19h à 8h

Jusqu'à 15 min	0,30 €	1h15	1,20 €	2h15	1,60 €
30 min	0,60 €	1h30	1,30 €	2h30	1,70 €
45 min	0,90 €	1h45	1,40 €	2h45	1,80 €
1h	1,10 €	2h	1,50 €	3h	2,00 €
				Au-delà de 3h	Forfait 2 €

* Tout 1/4h commencé est dû

Samedi : Gratuit toute la journée au Parking La Roque et forfait maximum de 3€ la journée au Parking Notre-Dame-des-Fleurs en Basse saison

Ticket perdu : 14,00 € - **Cartes perdue** : 30 €

Frais de dossiers abonnements : 15 €

Carte à décompte : par tranche de 20 € + 10% offerts

Cartes congrès : 3 jours 26 € - jour suivant : 5 €

Personnes à mobilité réduite : gratuité du stationnement horaire dans la limite de 2h de stationnement maximum

Chèques parkings

Durée	Carnet de 100 chèques	Carnet de 50 chèques
1h	100 €	55 €
2h	200 €	110 €
3h	300 €	165 €

Chèques réduction

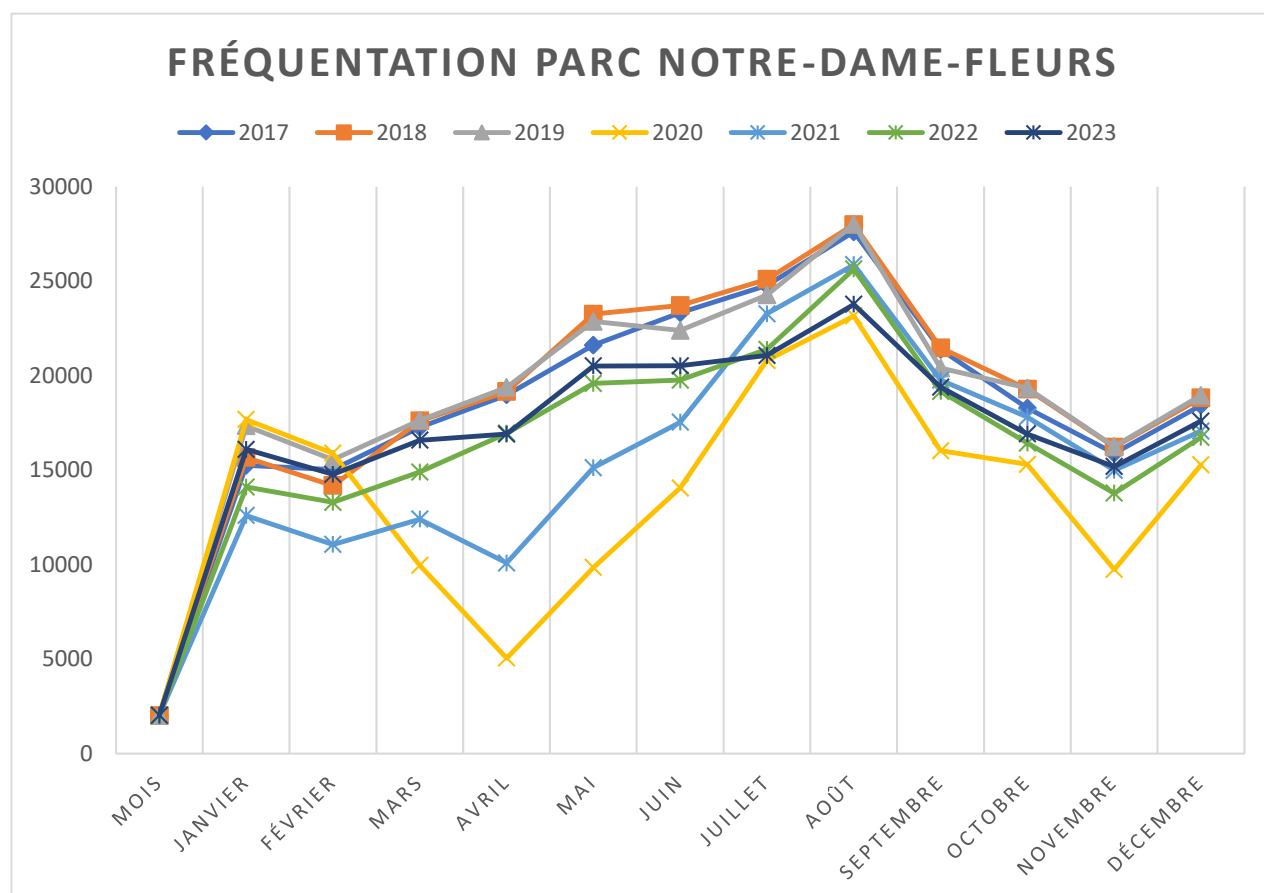
Valeur	Carnet de 100 chèques	Carnet de 50 chèques
2 €	200 € (+ 10 chèques offerts)	100 € (+ 5 chèques offerts)

II.4 – 2. Fréquentation et recettes horaires

Fréquentation Horaires 2023

Parc Notre-Dame-des-Fleurs : +3,6% / 2022

Parc Notre-Dame-des Fleurs							
Mois	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
JANVIER	15 252	15 665	17 342	17 674	12 597	14 104	16 094
FÉVRIER	15 018	14 188	15 554	15 894	11 069	13 291	14 771
MARS	17 257	17 606	17 641	9 960	12 404	14 895	16 576
AVRIL	18 977	19 156	19 375	5 058	10 084	16 949	16 910
MAI	21 613	23 253	22 862	9 848	15 127	19 581	20 506
JUIN	23 316	23 710	22 387	14 054	17 533	19 760	20 514
JUILLET	24 766	25 091	24 266	20 799	23 267	21 385	21 066
AOÛT	27 601	27 991	28 005	23 155	25 862	25 639	23 768
SEPTEMBRE	21 384	21 468	20 394	16 028	19 759	19 159	19 390
OCTOBRE	18 279	19 288	19 336	15 299	17 817	16 432	16 912
NOVEMBRE	15 888	16 223	16 253	9 744	14 982	13 779	15 184
DÉCEMBRE	18 434	18 816	18 950	15 275	17 066	16 731	17 593
TOTAL	237 785	242 455	242 365	172 788	197 567	211 705	219 284
		2,0%	0,0%	-28,7%	14,3%	7,2%	3,6% /2022 -10,5% /2019

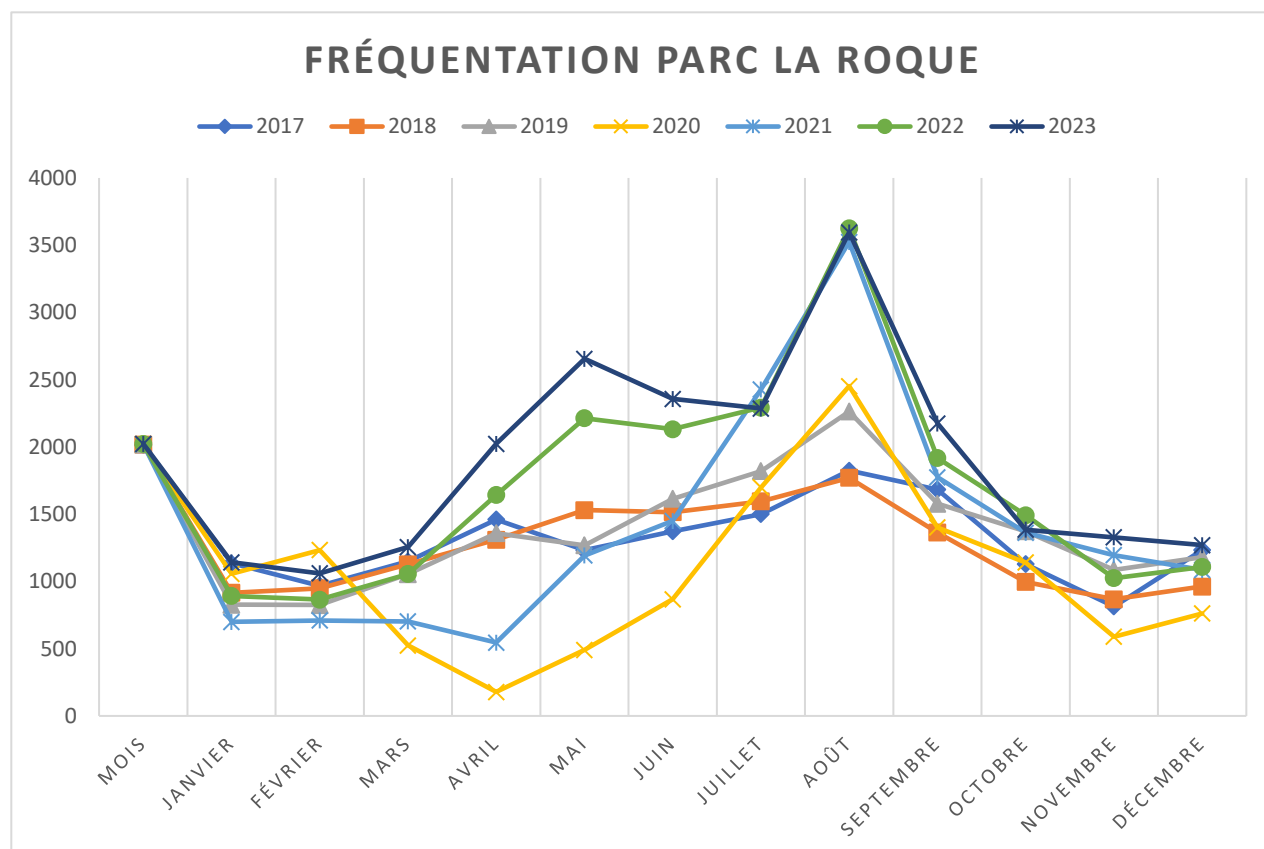


Régie des parkings Grassois
Rapport d'orientation budgétaire

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20240924-2024-144-DE
Date de télétransmission : 25/09/2024
Date de réception préfecture : 25/09/2024

Parc La Roque : +11,2% / 2022

Parc La Roque							
Mois	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
JANVIER	1 136	916	828	1 057	700	893	1 142
FÉVRIER	969	949	825	1 234	710	866	1 061
MARS	1 150	1 128	1 055	525	703	1 056	1 256
AVRIL	1 461	1 311	1 359	179	546	1 644	2 023
MAI	1 232	1 531	1 269	491	1 193	2 214	2 656
JUIN	1 373	1 516	1 615	868	1 451	2 132	2 357
JUILLET	1 501	1 596	1 821	1 700	2 428	2 293	2 286
AOÛT	1 825	1 771	2 264	2 452	3 525	3 627	3 596
SEPTEMBRE	1 684	1 364	1 578	1 402	1 775	1 918	2 175
OCTOBRE	1 129	997	1 374	1 141	1 363	1 493	1 385
NOVEMBRE	815	868	1 087	590	1 196	1 025	1 329
DÉCEMBRE	1 234	963	1 180	763	1 086	1 108	1 270
TOTAL	15 509	14 910	16 255	12 402	16 676	20 269	22 536
		-3,9%	9,0%	-23,7%	34,5%	21,5%	11,2% /2022 27,9% /2019



La fréquentation des deux Parcs de stationnement exploitées par la Régies a poursuivi sa hausse en 2023 par rapport à 2022 et 2021, bien qu'elle ait été plus relative. Pour le Parc Notre Dame-des-Fleurs, la fréquentation reste cependant inférieure à l'année de référence 2019. En revanche, pour le Parc La Roque, la fréquentation a atteint un novembre pic en 2023, malgré des problèmes persistants de panne de l'ascenseur.

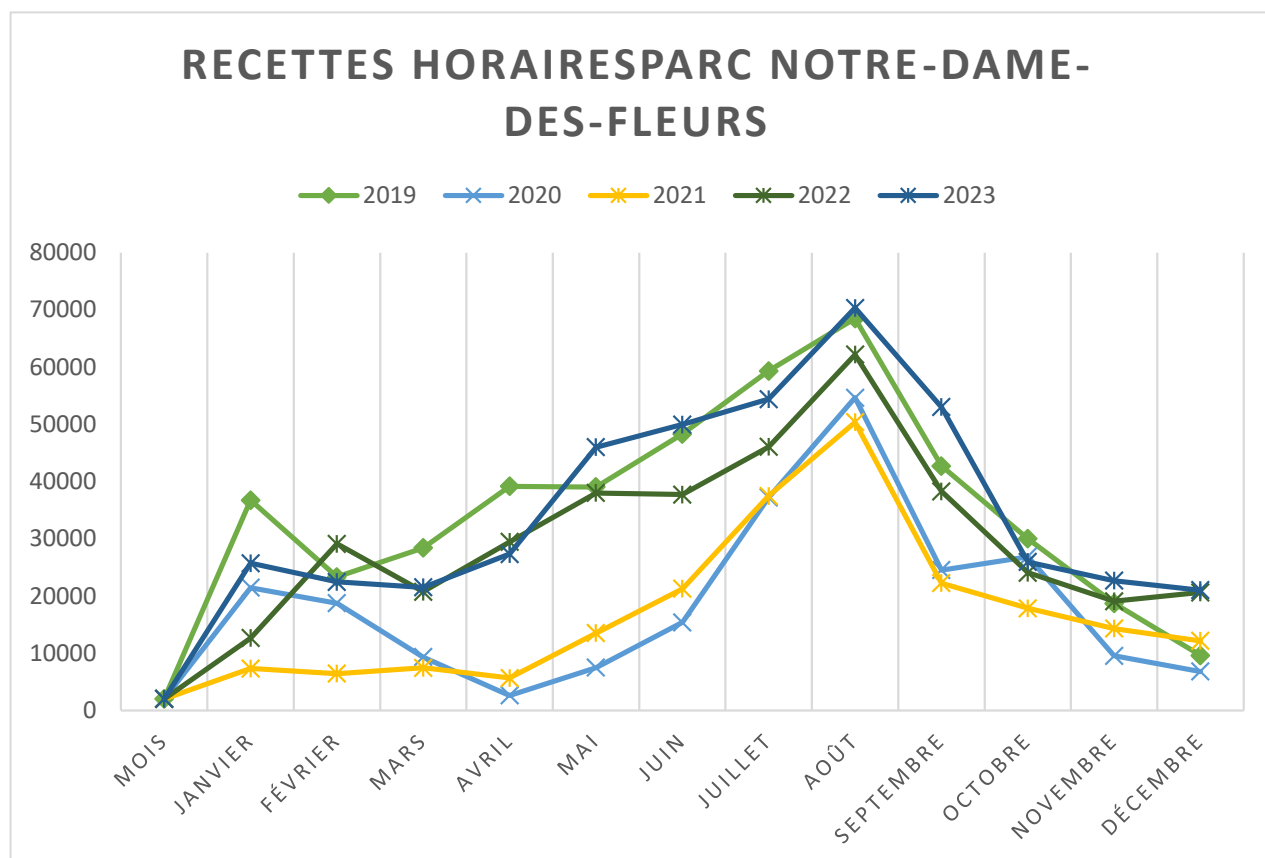
La fréquentation est de :

- ☞ **+3,6% / 2022 et -10,5% / 2019 pour le parking Notre Dame-des-Fleurs,**
- ☞ **+11,2% / 2022 et +27,9% / 2019 pour le parking La Roque,**
- ☞ **+4,2% / 2022 et -6,9% / 2019 pour les deux parcs.**

Recettes Horaires 2023 (en €HT)

Parc Notre-Dame-des-Fleurs : 16,5 % / 2022

Parc Notre-Dame-des-Fleurs					
Mois	2019	2020	2021	2022	2023
JANVIER	36 740 €	21 477 €	7 338 €	12 653 €	25 729 €
FÉVRIER	23 338 €	18 750 €	6 453 €	29 137 €	22 492 €
MARS	28 414 €	9 343 €	7 482 €	20 763 €	21 524 €
AVRIL	39 180 €	2 636 €	5 690 €	29 473 €	27 333 €
MAI	39 067 €	7 506 €	13 537 €	38 024 €	45 998 €
JUIN	48 304 €	15 417 €	21 268 €	37 746 €	49 978 €
JUILLET	59 326 €	37 215 €	37 480 €	46 069 €	54 394 €
AOÛT	68 491 €	54 663 €	50 366 €	62 176 €	70 322 €
SEPTEMBRE	42 713 €	24 552 €	22 274 €	38 295 €	53 009 €
OCTOBRE	30 008 €	26 871 €	17 857 €	24 084 €	25 955 €
NOVEMBRE	18 742 €	9 560 €	14 316 €	19 102 €	22 697 €
DÉCEMBRE	9 617 €	6 838 €	12 184 €	20 627 €	21 040 €
TOTAL	443 941 €	234 826 €	216 245 €	378 149 €	440 471 €
					- 3 469 €
					-47,1%
					-7,9%
					74,9%
					16,5% /2022
					-0,8% /2019

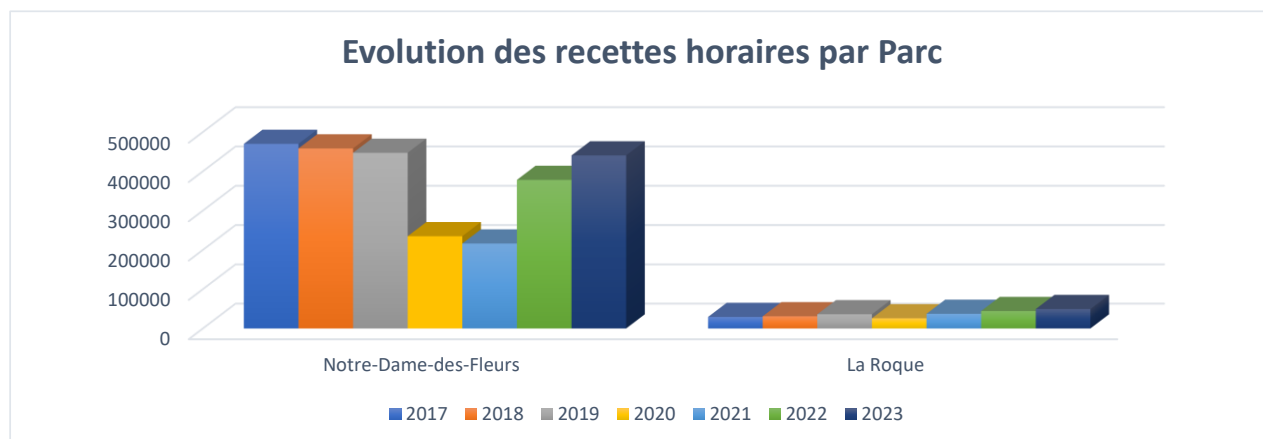


Du fait d'une fréquentation en hausse d'une part, mais surtout d'une nouvelle politique tarifaire, les recettes horaires du Parc Notre-Dame-des-fleurs ont encore progressée en 2023, de +16,5% / 2022.

Les recettes de 2023 tendent vers celles de l'année de référence qu'est 2019 : -3 469 €, soit -0,8% malgré une fréquentation inférieure de 10,5%.

Recettes Horaires globales : +15,9% / 2022

Parc de stationnement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/2022	
Notre-Dame-des-Fleurs	469 828 €	458 224 €	447 164 €	234 826 €	216 245 €	378 149 €	440 471 €	62 322 €	16,5%
La Roque	29 286 €	31 016 €	36 116 €	25 937 €	37 318 €	44 369 €	49 438 €	5 069 €	11,4%
TOTAL HT	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	422 518 €	489 909 €	67 391 €	15,9%
				-46,0%	-2,8%	66,6%	15,9%		



La nouvelle tarification mise en œuvre à compter du 1^{er} mai 2022 a porté ses fruits et permis de retrouver un bon niveau de recettes en 2023. **Globalement, les recettes horaires ont continué à augmenter en 2023 (+15,9%) par rapport à 2022, elles ont même été légèrement supérieures (+1,4%) à celles de l'année 2019.**

II.5 - Exploitation des abonnements

II.5 - 1. Tarifs abonnements

Les diverses offres d'abonnements se déclinent ainsi :

Parc Notre-Dame-des-Fleurs / Martelly

Type abonnement	Mois	Trimestre ⁽²⁾	Semestre ⁽²⁾	Année ⁽²⁾
Voitures électriques ⁽¹⁾	80 €	232 €	456 €	864 €
URGENCES MEDICALES ⁽⁹⁾	80 €	232 €	456 €	864 €
7j/7 – 24h/24 ⁽¹⁰⁾	80 €	232 €	456 €	864 €
4j fixes/7 ⁽¹¹⁾	52 €	/	/	/
Nuits/week-ends/fériés ⁽³⁾	33 €	96 €	188 €	356 €
+ forfait vacances ou maladie à la demande ⁽⁴⁾	1 semaine : 20 € 2 semaines consécutives : 27 € 3 semaines consécutives : 32 € 4 semaines consécutives : 36 €			
Moto ⁽⁵⁾ LIBRE	20€	55 €	105€	200 €
Moto ⁽⁵⁾ RESERVEE	24 €	66 €	126 €	240 €

⁽¹⁾ 8 abonnements maximum 24h/24 7j/7

⁽²⁾ paiement au trimestre : mois – 3% arrondi ; au semestre : mois – 5% arrondi ; annuel : mois – 10 % arrondi

⁽³⁾ de 18h à 9h + week-ends + jours fériés limité à 100 abonnements

⁽⁴⁾ abonnement supplémentaire à la semaine pendant une période de congés ou maladie (uniquement pour les abonnés au forfait nuit et weekend

⁽⁵⁾ 5 abonnements maximum 24h/24 7j/7 sur emplacement indiqués.

⁽⁹⁾ 24h/24 7j/7 réservé aux médecins et infirmiers libéraux disposant de cabinets ou de leurs domiciles aux alentours du parking. Cet abonnement sera également appliqué aux usagers munis d'une carte d'invalidité, habitant ou travaillant aux alentours du parking Notre Dame des Fleurs et ne pouvant pas aller stationner au parking La Roque du fait de leur handicap.

⁽¹⁰⁾ ⁽¹¹⁾ abonnement mensuel uniquement et reconductible tacitement jusqu'à la date de fermeture du parking aux abonnés.

Régie des parkings Grassois

Rapport d'orientation budgétaire

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20240924-2024-144-DE
Date de télétransmission : 25/09/2024
Date de réception préfecture : 25/09/2024

Parc La Roque, Roubaud et Chiris (uniquement 24/24h)

Type abonnement	Mois	Trimestre ⁽²⁾	Semestre ⁽²⁾	Année ⁽²⁾
Nuits/week-ends/fériés ⁽³⁾ + forfait semaine (4)	29 €	84 €	165 €	313 €
Journée ⁽⁶⁾	49 €	143 €	279 €	529 €
7j/7 – 24h/24	65 €	189 €	370 €	702 €
4j fixe/7	49 €	143 €	279 €	529 €
Box voiture	85 €	247 €	484 €	918 €
Moto ⁽⁵⁾ LIBRE	18€	49 €	95 €	180€
Moto ⁽⁵⁾ RESERVEE	22 €	59 €	114 €	216 €
Education Nationale	21 €			210 €
Etudiant Sup. (12)	19.90€			190 €

(2) paiement au trimestre : mois – 3% arrondi

Paiement au semestre : mois – 5% arrondi

Paiement annuel : mois – 10 % arrondi

(3) de 18h à 9h + week-ends + jours fériés

(4) abonnement supplémentaire à la semaine pendant une période de congés ou maladie (uniquement pour les abonnés au forfait nuit et weekend)

(5) 7 abonnements maxi 24h/24 7j/7 sur emplacements indiqués

(6) du lundi au vendredi de 7h30 à 20h

(12) du lundi au vendredi de 7h30 à 20 h, hors vacances scolaires (sur justificatif).

II.5 - 2. Recettes des abonnements

Recettes Abonnements 2023 (en €HT)

Parc de stationnement	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/2022	
Notre-Dame-des-Flours	176 703 €	239 914 €	260 118 €	215 234 €	224 669 €	262 035 €	293 832 €	31 796 €	12,1%
La Roque	329 966 €	330 177 €	336 633 €	321 780 €	334 498 €	365 221 €	337 197 €	-28 023 €	-7,7%
Roubaud				4 534 €	14 279 €	14 871 €	15 705 €	834 €	5,6%
Chiris						121 €	6 040 €	5 919 €	4898,4%
TOTAL HT	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	642 247 €	652 774 €	10 526 €	1,6%

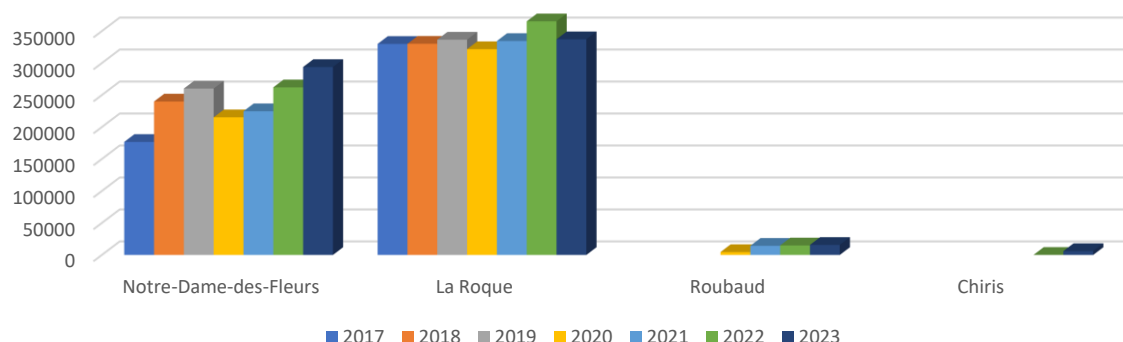
-9,3%

5,9%

12,0%

1,6%

Evolution des recettes abonnements par Parc

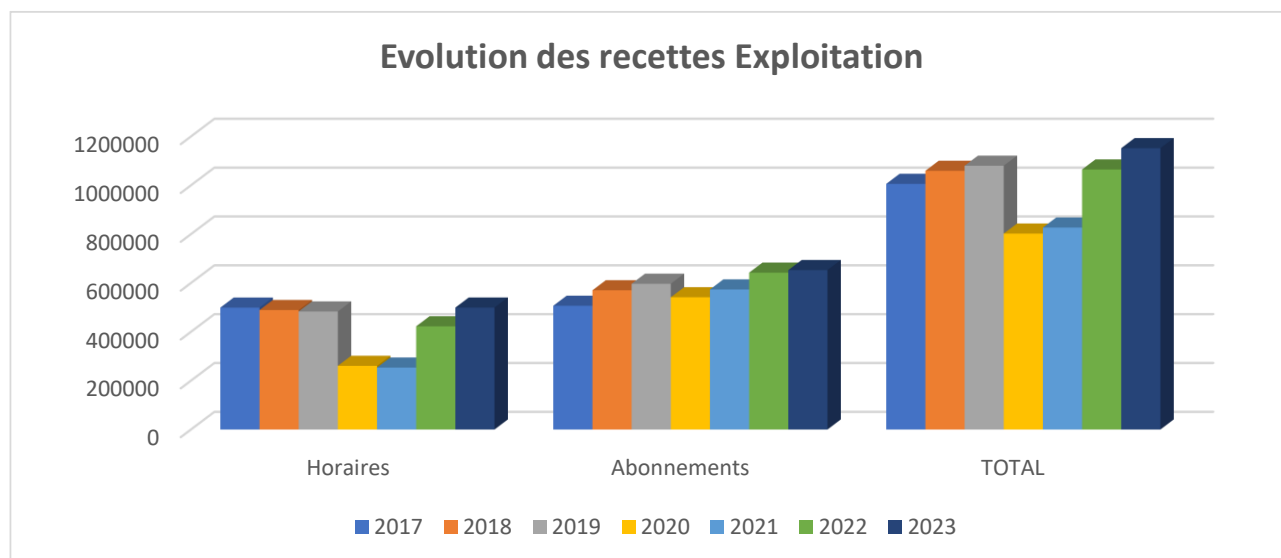


Les recettes liées aux abonnements ont globalement continué à progresser très légèrement en 2023 par rapport à 2022. Elles ont nettement progressé au Parc Notre-Dames-des-Flours : +31 796 €, soit +12,1%. En revanche, elles ont baissé pour le Parc La Roque : -28 023 €, soit -7,7%. Elles sont supérieures (+9,4%) aux recettes de l'année de référence, à savoir 2019. Ces recettes proviennent à présent des 4 parcs de stationnement gérés par la Régie des Parkings. Il est à révéler que pour le Parc Chiris, les recettes correspondent pour la première fois à une année complète d'exploitation.

Globalement, les recettes liés les abonnements en 2023 se situent à +10 526 €, soit +1,6% par rapport à 2022, ce qui constitue un nouveau record pour la Régie.

II.5 - 3. Recettes d'exploitation totales

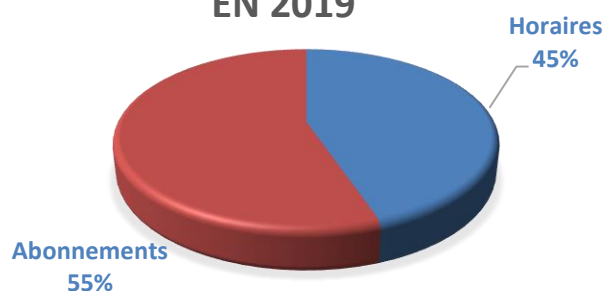
Recettes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/2022	
Horaires	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	422 518 €	499 233 €	76 715 €	18,2%
Abonnements	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	642 247 €	652 774 €	10 526 €	1,6%
TOTAL	1 005 783 €	1 059 331 €	1 080 031 €	802 311 €	827 009 €	1 064 765 €	1 152 007 €	87 241 €	8,2%
				-25,7%	3,1%	28,7%	8,2%		



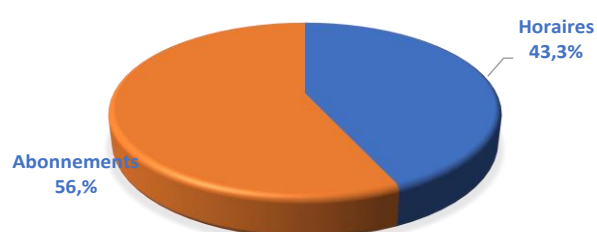
Les recettes totales d'exploitation des parkings en 2023 ont progressé de 87 241 €HT (+8,2%) par rapport à 2022.

Elles dépassent à présent celles de 2019 : +71 976 €HT (+6,7%) et constituent un pic depuis 2017.

RÉPARTITION DES RECETTES EN 2019



RÉPARTITION DES RECETTES EN 2023



II.5 - 4. Chiffre d'affaires par Parc et par Place

Parcs de la Régie

Parc Notre-Dame-des-Fleurs

Parc Notre-Dame 557p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Horaires	469 828 €	458 224 €	447 164 €	234 826 €	216 245 €	378 149 €	440 471 €	
Abonnements	176 703 €	239 914 €	260 118 €	215 234 €	224 669 €	262 035 €	293 832 €	Ecart 2023/2019
TOTAL HT	646 531 €	698 138 €	707 282 €	450 060 €	440 914 €	640 184 €	734 303 €	27 021 € 3,8%
CA / Place	1 161 €	1 253 €	1 270 €	808 €	792 €	1 149 €	1 318 €	49 €

Parc La Roque

Parc La Roque 499p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Horaires	29 286 €	31 016 €	36 116 €	25 937 €	37 318 €	44 369 €	49 438 €	
Abonnements	329 966 €	330 177 €	336 633 €	321 780 €	334 498 €	365 221 €	337 197 €	Ecart 2023/2019
TOTAL HT	359 252 €	361 193 €	372 749 €	347 717 €	371 817 €	409 589 €	386 635 €	13 886 € 3,7%
CA / Place	720 €	724 €	747 €	697 €	745 €	821 €	775 €	28 €

Parc Roubaud

Parc Roubaud 26p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Abonnements	-	-	-	4 534 €	14 279 €	14 871 €	15 705 €	Ecart 2023/2021
TOTAL HT	-	-	-	4 534 €	14 279 €	14 871 €	15 705 €	1 426 €
CA / Place	-	-	-	174 €	549 €	572 €	604 €	55 €

Parc Chiris

Parc Chiris 21p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Abonnements	-	-	-	-	-	121 €	6 040 €
TOTAL HT	-	-	-	-	-	121 €	6 040 €
CA / Place	-	-	-	-	-	6 €	288 €

Parcs INDIGO

Parc Honoré Cresp

Parc Cresp 375p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Horaires	552 580 €	523 889 €	529 111 €	322 618 €	414 256 €	489 560 €	
Abonnements	205 750 €	201 535 €	211 516 €	223 712 €	214 525 €	224 788 €	Ecart 2022/2019
TOTAL HT	758 330 €	725 424 €	740 627 €	546 330 €	628 781 €	714 348 €	-26 279 € -3,5%
CA / Place	2 022 €	1 934 €	1 975 €	1 457 €	1 677 €	1 905 €	-70 €

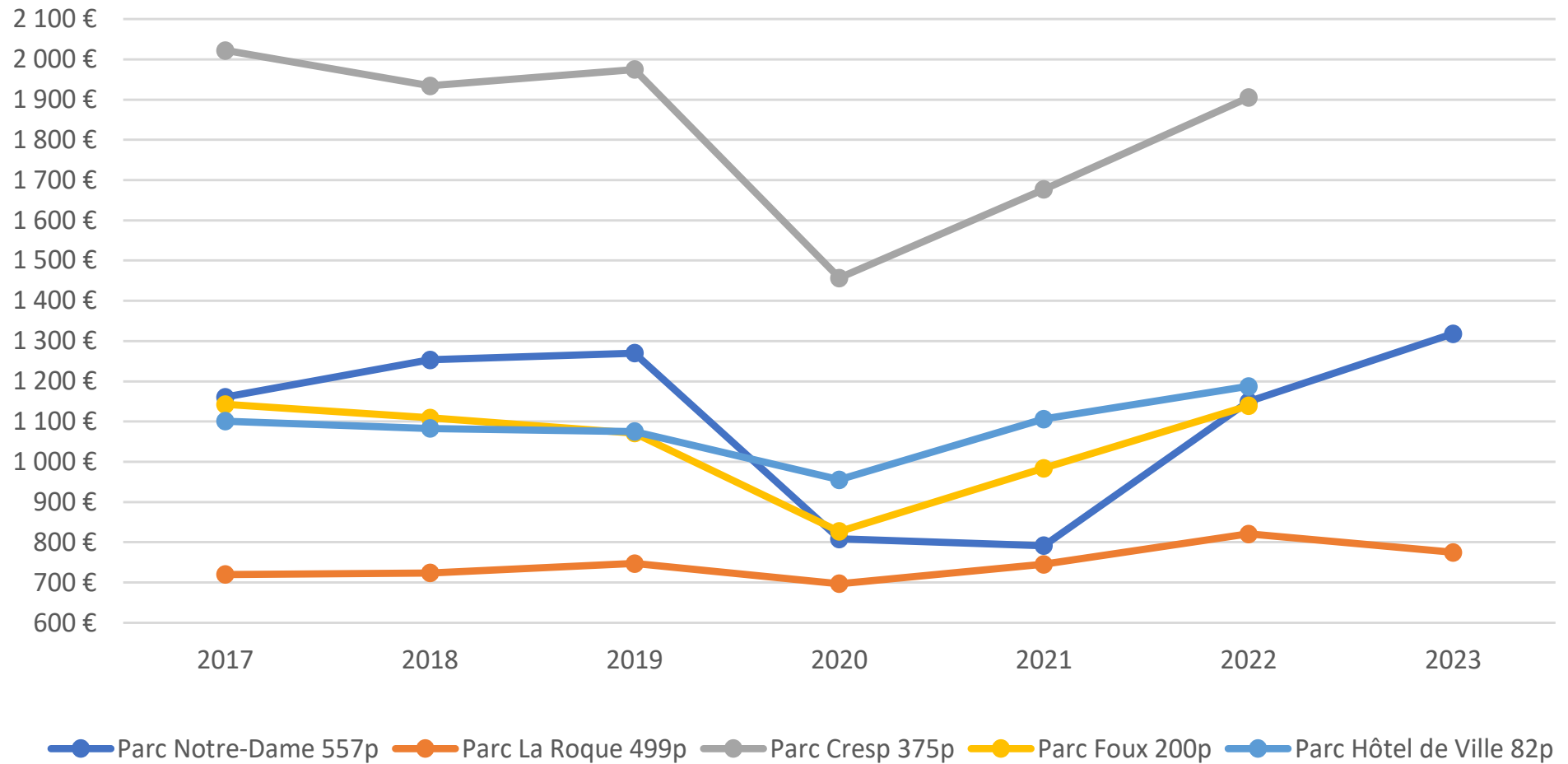
Parc de la Foux

Parc Foux 200p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Horaires	121 984 €	115 726 €	105 560 €	52 603 €	75 294 €	104 271 €	
Abonnements	106 495 €	106 070 €	108 693 €	112 735 €	121 544 €	123 576 €	Ecart 2022/2019
TOTAL HT	228 479 €	221 796 €	214 253 €	165 338 €	196 838 €	227 847 €	13 594 € 6,3%
CA / Place	1 142 €	1 109 €	1 071 €	827 €	984 €	1 139 €	68 €

Parc Hôtel de Ville

Parc Hôtel de Ville 82p	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Horaires	67 519 €	64 958 €	63 629 €	50 826 €	64 168 €	75 316 €	
Abonnements	22 741 €	23 831 €	24 551 €	27 515 €	26 535 €	22 043 €	Ecart 2022/2019
TOTAL HT	90 260 €	88 789 €	88 180 €	78 341 €	90 703 €	97 359 €	9 179 € 10,4%
CA / Place	1 101 €	1 083 €	1 075 €	955 €	1 106 €	1 187 €	112 €

Chiffre d'affaire par Place et par Parc de stationnement



III. ANALYSE DE L'ACTIVITE – GESTION DU STATIONNEMENT PAYANT DE SURFACE

III.1 - Présentation

Depuis 1^{er} janvier 2019, la gestion du stationnement payant de surface a été reprise en mains par la Ville de Grasse.

Le personnel engagé pour son contrôle a rejoint les effectifs de la Commune.

Cependant la Régie a conservé quelques missions qui ont fait l'objet d'une convention signée avec la Ville.

III.2 - Missions à la charge de la Régie des Parkings Grassois

Les missions assurées par la Régie pour le compte de la Ville sont les suivantes :

- ☞ la maintenance et l'entretien des horodateurs,
- ☞ la collecte des droits de stationnement qui est effectuée par le personnel de la Régie escorté pour la circonstance, d'un agent de la Police Municipale,
- ☞ le comptage avant passage des transporteurs de fonds.
- ☞ la gestion des RAPO et requêtes CCSP ainsi que les demandes d'informations par email.

Observation : il n'y a plus d'encaissements pour le compte de la Ville des Forfaits Post Stationnement (FPS) à l'accueil du parking, ceux-ci s'effectuant dorénavant uniquement par internet sur le site de l'ANTAI.

IV. COMPTE-RENDU FINANCIER

IV.1 - Dépenses de fonctionnement

Les dépenses de Fonctionnement

Article	Libellé compte	BP 2023 + DM1	Mandaté	% réalisé
6061	FOURNITURES NON STOCKABLES	100 000,00	37 264,23	37,3%
6063	FOURNITURE ENTRETIEN ET PETIT EQUIPEMENT	29 000,00	30 467,87	105,1%
6064	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	2 000,00	1 532,00	76,6%
6068	AUTRES MATIERES ET FOURNITURES	200,00	118,89	59,4%
611	SOUS TRAITANCE GENERALE	65 000,00	94 304,64	145,1%
6135	LOCATION MOBILIERE	10 000,00	4 126,71	41,3%
61521	ENTRETIEN ET REPARATION SUR BAT PUBLICS	40 000,00	19 692,20	49,2%
61528	ENTRETIEN ET REPARATION AUTRES BIENS IMMO	12 000,00	46 791,07	389,9%
61551	ENTRE REPARATION MATERIEL ROULANT	5 000,00	6 664,10	133,3%
61558	ENTRETIEN REPARATION BIENS MOBILIERS	11 000,00	2 864,69	26,0%
6156	MAINTENANCE	33 000,00	47 854,98	145,0%
6161	PRIMES D'ASSURANCES MULTIRISQUES	3 200,00	3 002,69	93,8%
6162	ASSURANCE OBLIGATOIRE DOMMAGES CONSTRUCTION	17 500,00	17 465,96	99,8%
618	FRAIS DIVERS	6 000,00	5 353,82	89,2%
6225	INDEMNITES AUX COMPTABLE ET REGISSEURS	1 000,00		0,0%
6226	HONORAIRES	18 000,00	11 747,00	65,3%
6231	ANNONCES ET INSERTIONS	1 000,00		0,0%
6237	PUBLICATIONS	5 400,00	0,00	0,0%
6238	PUB, PUBLICATION, RELATIONS PUBLIQUES	4 000,00	28 066,88	701,7%
6251	VOYAGES ET DEPLACEMENTS	200,00	125,00	62,5%
6257	RECEPTIONS	1 000,00	345,31	34,5%
6262	FRAIS DE TELECOMMUNICATIONS	2 500,00	2 304,64	92,2%
627	FRAIS BANCAIRES	4 600,00	5 192,55	112,9%
6281	COTISATION	2 200,00	1 680,00	76,4%
6287	REMBOURSEMENT DE FRAIS	100,00		0,0%
6288	DIVERS AUTRES	1 100,00	51,67	4,7%
635111	COTISATION FONCIERE DES ENTREPRISES	30 000,00	22 976,00	76,6%
635112	COTISATION SUR VALEUR AJOUTEE ENTREPRISE	300,00	260,00	86,7%
63512	TAXE FONCIERE	120 000,00	111 696,00	93,1%
6318	AUTRES IMPOTS TAXES ET VERSEMENTS	0,00	75,00	
TOTAL CHARGES A CARACTERE GENERAL		525 300,00	502 023,90	95,6%
6218	AUTRE PERSONNEL EXTERIEUR	6 000,00	7 271,66	121,2%
6332	F.N.A.L	300,00	200,14	66,7%
6333	CONTRIBUTION A LA FORMATION	3 000,00	2 184,95	72,8%
6335	VERSEMENT LIB EXONERATION TAXE APPRENTISSAGE	2 300,00	1 486,72	64,6%
6411	SALAIRES, APPOINTEMENTS COMMISSONS	187 000,00	184 616,35	98,7%
6412	CONGES PAYES	10 000,00	8 589,33	85,9%
6413	PRIMES ET GRATIFICATIONS	38 000,00	26 480,44	69,7%
64141	INDEMNITE INFLATION	500,00	0,00	0,0%
6451	COTISATIONS A L'URSSAF	41 218,00	46 824,68	113,6%
6453	COTISATIONS AUX CAISSES DE RETRAITE	20 000,00	15 188,04	75,9%
6454	COTISATIONS AUX ASSEDIC	8 000,00	7 594,69	94,9%
6475	MEDECINE DU TRAVAIL	600,00		0,0%
6478	AUTRES CHARGES SOCIALES DIVERSES	9 000,00	8 311,20	92,3%
648	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	700,00	960	137,1%
TOTAL CHARGES DE PERSONNEL		326 618,00	309 708,20	94,8%

Régie des Parkings Grassois

Rapport d'activité 2023

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20240924-2024-144-DE
Date de télétransmission : 25/09/2024
Date de réception préfecture : 25/09/2024

6512	DROIT D'UTILISATION INFORMATIQUE	1 000,00	439,79	44,0%
6541	NON VALEURS	4 000,00	0	0,0%
658	DIVERSES CHARGES DE GESTION COURANTE	0	2,71	
TOTAL AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE		5 000,00	442,50	8,9%

6718	AUTRES CHARGES EXCEPT OPER DE GESTION	1 000,00	1 000,00	
673	MANDATS ANNULES SUR EXERCICE ANTERIEUR	2000,00	1057,08	
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES		3 000,00	2 057,08	68,6%

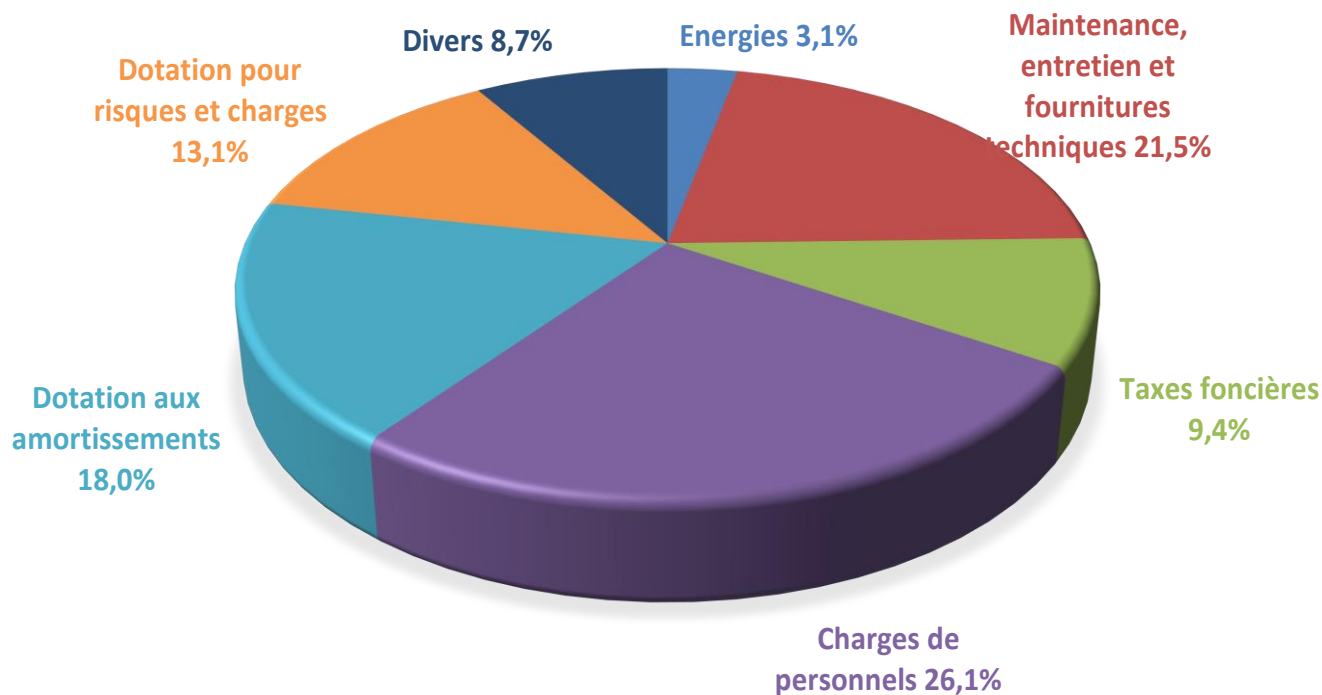
6951	IMPOTS	6 000,00	2 311,00	0,0%
6811	DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	217 000,00	213 516,47	98,4%
6815	DOTATION POUR RISQUES ET CHARGES	155 000,00	155 000,00	
023	VIREMENT A LA SECTION D'INVESTISSEMENT	121 522,77		

TOTAL DEPENSES DE FONCTIONNEMENT		1 359 440,77	1 185 059,15	87,2%
---	--	---------------------	---------------------	--------------

Les dépenses de fonctionnement sont réparties entre :

- **les charges à caractère général dont les principales dépenses sont liées :**
 - Aux fluides (électricité, eau),
 - A l'achat de fournitures techniques,
 - A l'entretien et maintenance des bâtiments et équipements,
 - Aux assurances,
 - A la sous-traitance (services VdG, Convoyeurs de fonds),
 - A la location d'équipements (matériel de péage, photocopieurs),
 - Aux impôts fonciers (taxe foncière et CFE).
- **les charges de personnel pour l'exploitation des parkings :** 6 agents à temps plein et 1 directeur mutualisé.

DEPENSES DE FONCTIONNEMENT



IV.2 - Recettes de fonctionnement

Gest.	Compte	Libellé de compte	Service	Chap	BP 2023	Mandaté	% réalisé
NDF	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	262 000,00	293 831,73	112,1%
NDF	706	PRESTATION DE SERVICE	HORAIRE	70	446 000,00	449 795,42	100,9%
LRQ	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	365 000,00	337 197,31	92,4%
LRQ	706	PRESTATION DE SERVICE	HORAIRE	70	44 000,00	49 437,50	112,4%
ROUBAUD	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	14 800,00	15 705,01	106,1%
CHIRIS	706	PRESTATION DE SERVICE	ABONNE	70	3 120,00	6 039,55	193,6%
NDF	7083	LOCATIONS DIVERSES	PUB	70	1 667,00	1 666,67	100,0%
COMMUN	7083	LOCATIONS DIVERSES	NUM/orange	70	2 140,00	2 548,63	119,1%
TOTAL RECETTES D'EXPLOITATION					1 138 727,00	1 156 221,82	101,5%
	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS			14 220,00	24 716,72	173,8%
	70871	REMBOURSEMENT FRAIS CAPG			0	780,61	
	7588	ARRONDI PAS			0	0,11	
	6459	REMBOURSEMENT CPAM			0,00	14 399,31	
	002	RESULTAT DE FONCTIONNEMENT REPORTE			184 275,77	184 275,77	100,00%
TOTAL RECETTES DE FONCTIONNEMENT					1 337 222,77	1 380 394,34	103,23%

IV.3 - Dépenses d'investissement

Article	Libellé compte	BP 2023 + RAR	Mandaté	Engagé + RAR	% réalisé
165	REMBOURSEMENT CAUTIONS	500,00	0,00	0,00	0,00%
2031	FRAIS D'ETUDES	69 400,00	8 400,00	9 400,00	12,10%
2051	CONCESSION ET DROITS ASSIMILES	1 500,00	6 293,00	13 517,00	419,53%
2145	CONSTRUCTION SUR SOL D'AUTRUI	13 417,03	3 417,03	0,00	25,47%
2153	INSTALLATION A CARACTERE SPECIFIQUE	3 639,07	0,00	3 776,84	0,00%
2182	VEHICULE (2 ROUES)	10 000,00	9 704,08		
2183	MATERIEL ET BUREAU INFORMATIQUE	5 000,00	720,00	0,00	14,40%
2188	AUTRES IMMOBILISATIONS CORPORELLES	4 000,00	6 009,85	2 450,00	150,25%
	INSTAL GENERALES SUR IMMO RECUES EN AFFECTATION	568 700,78	277 570,66	8 846,27	48,81%
2253	INSTALLATIONS SPECIFIQUES	1 000,00	0,00	0,00	0,00%
2315	IMMOBILISATIONS EN COURS	20 000,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL DEPENSES D'INVESTISSEMENT		697 156,88	312 114,62	37 990,11	44,77%

Les dépenses d'investissement ont essentiellement contribué à :

- ☞ Déplacer la vidéo surveillance et la centrale incendie du parc La Roque,
- ☞ Lever de réserves sécurité-incendie.

Il est noté que toutes les dépenses effectuées en 2023 ont été financées grâce aux recettes de l'exploitation des parkings, sans avoir besoin de recourir à un emprunt bancaire.
A ce jour, la Régie des parkings n'a aucun prêt à rembourser.

IV.4 - Recettes d'investissement

Article	Libellé compte	Chap.	BP 2023 + DM
2805	AMORTISSEMENTS	040	217 000,00
021	VIREMENT DE LA SECTION D'EXPLOITATION	21	121 522,77
001	RESULTAT D'INVESTISSEMENT REPORTE		358 634,11
1311	ETAT ET ETABLISSEMENTS NATIONAUX		900,00
TOTAL RECETTES D'INVESTISSEMENT			698 056,88

IV.5 - Compte administratif 2023

		DEPENSES	RECETTES	SOLDE D'EXECUTION
REALISATION DE L'EXERCICE	Section d'exploitation	1 185 059,15	1 196 118,57	11 059,42
	Section d'investissement	312 114,62	214 416,47	-97 698,15
		+	+	
REPORT DE L'EXERCICE N-1	Report en section d'exploitation	(si déficit)	184 275,77	
	Report en section d'exploitation	(si déficit)	358 634,11	
		=	=	
		DEPENSES	RECETTES	SOLDE D'EXECUTION
TOTAL (réalisations + reports)		1 497 444,92	1 953 444,92	456 271,15
RESTES A REALISER A REPORTER EN N+1 (dépendances d'investissement)		29 127,50		
		DEPENSES	RECETTES	SOLDE
RESULTAT CUMULE	Section d'exploitation	1 185 059,15	1 380 394,34	195 335,19
	Section d'investissement	341 242,12	573 050,58	231 808,46
	TOTAL CUMULE	1 526 301,27	1 953 444,92	427 143,65

Après avoir connu pour la première fois un résultat d'exploitation négatif en 2020 (- 27 000 € HT), le résultat d'exploitation de l'exercice 2023 est positif : 11 059 €HT, comme en 2021 et 2022, grâce à des recettes liées en hausse et une gestion serrée des dépenses.

Le report cumulé en section d'exploitation passera ainsi de 184 276 €HT en 2022 à 195 335 € HT 2023.

Enfin, il est à relever :

- qu'une provision pour risques et charges a été réalisée pour un montant de 155 000 € HT.
- que le montant d'impôt sur les sociétés réglé en 2023 est de 2 311 €HT.

V. PERSPECTIVES FINANCIERES POUR 2024

V.1 - Prévision de recettes d'exploitation

Le contexte

Au cours de l'année 2024, **trois chantiers majeurs devraient connaître un démarrage** ce qui pourrait affecter l'exploitation des parcs de la Régie.

Le premier de ces chantiers devrait être la reconstruction de l'Hôtel des parfums. Du fait de ces travaux, le Parc de stationnement de la Foux devra être fermé pendant les phases de démolition et de gros œuvre, soit pendant environ 1 an. Il sera ainsi proposé aux 180 abonnés du parc de la Foux d'être transférés au Parc Notre Dame-des-fleurs. Ce déplacement devrait générer des recettes d'abonnement supérieures mais également des recettes horaires moins importantes.

Le second chantier majeur devrait être le réaménagement du secteur Martelly. Deux opérations immobilières sont actuellement en cours de validation. Celles-ci pourraient générer des restrictions d'accès à certaines zones et des nuisances pour les usagers si les travaux venaient à démarrer en 2024.

Enfin, les travaux de création du second ascenseur au Parc de stationnement La Roque connaîtront un démarrage au cours des mois juin/juillet 2024 et ce pour une durée 10 mois. Ce chantier aura probablement des conséquences sur la fréquentation de ce parc.

Aussi, il est proposé pour l'année 2024 de baser les recettes des parcs sur les résultats de 2023 tout en les minorant de l'ordre de 5%.

La tarification

En matière de tarification, la Régie des parkings grassois poursuivra son objectif de proposer une offre de stationnement de qualité supérieure au meilleur coût pour les grassois mais également pour les touristes. Les tarifs pratiqués resteront donc les moins chers de tous les parcs de stationnement du centre-ville grassois.

Ainsi, le Conseil d'administration du 05 avril 2022 avait validé une tarification saisonnière comportant 2 périodes :

- ☞ **Période hivernale / basse saison du 1er octobre au 30 avril : 1 heure gratuite avec une légère baisse de la tarification,**
- ☞ **Période estivale / haute saison du 1er mai au 30 septembre : ½ heure gratuite avec une légère hausse de la tarification.**

Pour l'année 2024, il est proposé de **maintenir cette tarification saisonnière en vigueur actuellement**.

L'estimation des recettes

A partir des hypothèses précitées, une simulation de la fréquentation des parcs et des recettes pour 2024 a été effectuée. Elle aboutit aux recettes suivantes :

Recettes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Horaires	499 114 €	489 240 €	483 280 €	260 763 €	253 563 €	422 518 €	499 233 €	450 000 €
Abonnements	506 669 €	570 091 €	596 751 €	541 548 €	573 446 €	642 276 €	652 774 €	650 000 €
TOTAL	1 005 783 €	1 059 331 €	1 080 031 €	802 311 €	827 009 €	1 064 793 €	1 152 007 €	1 100 000 €

V.2 - Prévision de charges de personnel

Le nombre d'agents de la Régie des parkings assurant en 2024 l'exploitation des quatre parcs sera maintenu à 6. Pour mémoire, en 2019, ces agents étaient au nombre de 11. Les adaptations des horaires de l'accueil ont permis de réduire les besoins en moyens humains.

Régie des Parkings Grassois
Rapport d'activité 2023

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20240924-2024-144-DE
Date de télétransmission : 25/09/2024
Date de réception préfecture : 25/09/2024

Au 1^{er} janvier 2024, la liste du personnel employé par la Régie des parkings est la suivante :

Salarié	Poste	Cat.	Contrat
BERIDOT Philippe	Chef d'exploitation - Régisseur	A	CDI
MORALES Fabienne	Responsable Administrative et Financière	B	CDI
VARELA MONTEIRO Nuno	Agent d'exploitation - sous régisseur partie horodateurs - gestion horodateurs	B	CDI
CHAPELLE Sébastien	Agent d'exploitation	C	CDD
BOUZIDI Fethi	Agent polyvalent et agent d'entretien	C	CDI
CILLARI Christopher	Agent d'entretien	C	CDI

Pour l'année 2024, il est de fait proposé de **maintenir les dépenses couvrant les charges de personnels.**

VI.

ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU

VI.1 - Gratuité des parcs

Les deux parcs proposent gratuitement :

- **1 heure** tous les jours du **1^{er} octobre au 30 avril** et **30 minutes** gratuites du **1^{er} mai au 30 septembre**
- **Toute la journée du samedi au parking La Roque**
- **3 € maximum le samedi à Notre Dame des Fleurs** (sauf juillet/août)
- **L'opération « Gratuité pour les fêtes de fin d'année »**
Pour les fêtes de fin d'année 2023, il a été décidé de lancer une nouvelle opération de gratuité pour favoriser les achats de Noël et de la Nouvelle année dans les commerces du centre-ville. Ainsi, il a été délivré aux commerçants, et ce pendant toute la période du 1^{er} décembre 2023 au 7 janvier 2024, des tickets de sortie offrant 3 heures de gratuité par jour à leurs clients, dans chacun des deux parcs de stationnement gérés par la Régie, à savoir Notre-Dame-des-Fleurs/Martelly et La Roque.
- Cette opération a également été proposée pendant la période de la fête des roses ainsi que celle de la Jasminade.



Campagne publicitaire fin d'année 2023

VI.2 – Tarification compétitive

Plusieurs avantages s'offrent à nos clients :

- ✓ des tarifs abonnements dégressifs selon la durée (paiement au trimestre -3% ; paiement au semestre -5% ; paiement à l'année -10%)
- ✓ un ticket de sortie gratuite est délivré aux clients du Cinéma le STUDIO quelle que soit la durée du stationnement et l'heure d'arrivée.
- ✓ le soir, un forfait maximal de 2€ est appliqué.
- ✓ pour les clients de Monoprix, il est proposé 1h de tickets de stationnement pour tout achat à partir de 50 €
- ✓ forfait nuits et weekend pour les résidents du secteur à Notre Dame des Fleurs et La Roque
- ✓ forfait journée pour les actifs travaillant dans le centre ancien notamment
- ✓ 10% offerts sur cartes à décompte
- ✓ cartes congrès, chèques parkings et chèques réduction
- ✓ 2h gratuites sont offertes aux abonnés de la Médiathèque, financées à 50% par la Régie et 50% par la Ville.

VI.3 – Divers moyens de paiement

Afin de limiter la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, il est proposé de nombreux moyens de paiements à la clientèle horaire ainsi que le renouvellement des abonnements aux caisses automatiques ou bornes de sortie.

La Régie propose le paiement par :

- carte bancaire sur les bornes de sortie et les caisses automatiques avec ou sans contact et accueil
- espèces et billets aux caisses automatiques et accueil
- cartes congrès
- cartes à décompte
- chèques parking

VI.4 – Souscription abonnement Internet

En cours d'études

VI.5 – Accueil des personnes à mobilité réduite

La Régie des Parkings Grassois attache une grande importance au fait de faciliter l'accès au stationnement pour les personnes à mobilité réduite. Des efforts spécifiques sont faits pour améliorer les conditions d'accueil en supprimant, autant que possible, les obstacles physiques que les personnes à mobilité réduite peuvent rencontrer. Cependant, la configuration des parcs est peu propice à un cheminement adapté à tous les niveaux et plus particulièrement au parking La Roque.

Un Agenda d'Accessibilité Programmé (AD'AP) a été déposé en sous-préfecture le 16/10/2015. Les travaux de mise en conformité sont programmés jusqu'en 2023, notamment la construction d'un ascenseur extérieur au Parking La Roque.

Les ascenseurs des 2 parkings ont été mis aux normes pour accueillir les PMR

Les dispositions spécifiques prises pour les PMR dans les parcs de la Régie sont les suivantes :

- 8 places PMR sont proposées au parking NDF (4 au niveau 0 + 1 à chaque niveau)
- 8 places PMR sont proposées au parking LRQ (2 en extérieur + 6 au niveau 1)
- 2h gratuites sont offertes aux usagers présentant leur carte PMR à l'accueil NDF

VI.6 – Accueil des motards

La Régie des parkings a souhaité offrir un service particulier aux motards empruntant la Route de Napoléon afin de leur permettre de visiter la Ville aisément :

- zone moto extérieure avec possibilité de laisser le casque dans un KEEPER (consigne automatique),
- zone de consigne gratuite pour les motards dans la guérite d'accueil (vestiaires pour casques et équipements) disponible aux horaires d'ouverture de l'accueil NDF.

VI.7 – Lecture de plaque minéralogique

Un système de lecture de plaque minéralogique est mis en place dans les voies d'entrée et de sorties des parcs de stationnement de Notre-Dame-des-Fleurs et de La Roque.

A chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant.

VI.8 – Système de guidage par niveau

Pour optimiser l'utilisation du parking Notre Dame des Fleurs/Martelly et offrir un meilleur service aux clients, un système d'information du nombre de places restantes par niveau a été installé. Cette installation se compose d'un logiciel de gestion et de capteurs d'entrées et de sorties à chaque niveau. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central.

Ce système permet une meilleure optimisation du parc, un parcours client plus fluide et plus simple et contribue à diminuer les nuisances pour l'environnement en évitant aux véhicules de circuler sur tous les niveaux en cherchant un emplacement de stationnement.

VI.9 – Jalonnement dynamique

En collaboration avec la société Indigo, il a été implanté aux entrées de la ville et endroits stratégiques, des panneaux de jalonnement dynamique, orientant les visiteurs et leur indiquant le nombre de places restantes par parking.

Ce système permet une meilleure fluidité du trafic au cœur de la ville et une meilleure ventilation du stationnement, notamment en période estivale où certains parkings affichent « complet ».

VI.10 – Diffusion de musique dans les parkings

Afin d'agrémenter le confort et l'atmosphère au sein des parcs de stationnement, il est diffusé, de 7h à 19h, la radio FM locale, Agora Côte d'Azur, proposant une programmation musicale variée et des informations locales.

VI.11 – Diffusion de parfums grassois

Dans le but d'accueillir nos visiteurs de la meilleure des façons, des senteurs de fleurs grassoises sont diffusées aux entrées piétonnes des parkings ainsi qu'au niveau des caisses automatiques et des ascenseurs.

VI.12 - Adaptation de l'offre aux besoins réels

La plateforme du parking La Roque a été aménagée et réservée pour tout véhicule hors gabarit, soit > 1.90m. Un horodateur a été mis en place et permet à tout propriétaire de véhicules utilitaires ou touristes de passage avec coffre de toit ou camping-car, de stationner près du centre historique.

VI.13 - Surveillance et propreté

La surveillance et la propreté des parcs revêtent un enjeu essentiel pour les usagers :

➔ **Surveillance** : elle est réalisée par nos agents d'exploitations dans la journée via les caméras de surveillance.

➔ **Propreté** : elle est réalisée par des agents de la Régie.

Un agent de nettoyage affecté à chaque parc assure donc la propreté des ascenseurs, des escaliers, des poubelles, des piquetages des plateaux de stationnement ainsi que le traitement des taches d'huiles toute l'année du lundi au samedi.

VI.14 - Suivi de la satisfaction des usagers

Aucune de remarque ou réclamation n'a été enregistrée sur le registre ouvert le 02/04/2013.

Des retours oraux positifs concernant notamment le nettoyage dans les deux parcs ont été signalés.

Par contre, la récurrence des pannes de l'ascenseur du parking La Roque, malgré les diverses réparations mandatées, nuit à l'image de la Régie des Parkings Grassois et sa volonté d'avoir des parkings bien entretenus.

VI.15 - Développement durable

Deux principales opérations sont à signaler en matière de développement durable

➤ Mise à disposition de bornes électriques



La Régie des Parkings Grassois a installé en 2015 des bornes électriques pour recharger les voitures électriques gratuitement :

- 8 points de rechargement (4 bornes) à recharge semi-rapide sont installés dans le parking Notre-Dame-des-Fleurs
- 4 prises à recharges lentes sont installées dans le parking La Roque



En 2023, les bornes électriques d'origine ont été remplacées au parc Notre-Dame-des-Fleurs par des bornes payantes WIIZ qui jalonnent déjà le territoire du pays grassois. La dépense énergétique consommée pour l'utilisation de ces bornes est remboursée à la Régie par la CAPG.

➤ Participation au dispositif CLIIINK

En partenariat avec la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse, la Régie des parkings participe au dispositif CLIIINK en intégrant le réseau de commerçants partenaires et offrant 100 chèques parking d'une heure dans le parking La Roque.

VI.16 – Politique Commerciale

L'année 2023 aura été une année exceptionnelle pour la Régie des parkings grassois car elle correspondait au 10^{ème} anniversaire de la création de la Régie.

C'est en effet par décision du Conseil municipal du 6 décembre 2012, qu'un Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial (EPIC) doté de l'autonomie financière et de la personnalité morale a été créé. Cet établissement, dénommé Régie des parkings grassois, serait dédié à la gestion et l'exploitation de parcs de stationnement.

Deux premiers parkings ont alors été rétrocédés, à savoir le Parc de stationnement Notre Dame-des-Fleurs / Martelly et le Parc La Roque.

Et c'est à compter du 1^{er} avril 2013 que la Régie des parkings grassois a démarré de manière effective ses missions.

Pour ses 10 ans, la Régie a souhaité trouver une nouvelle identité plus claire, plus dynamique et plus en adéquation avec l'image de la ville.

C'est ainsi qu'une nouvelle dénomination commerciale a été actée, à savoir « Grasse Parking » ainsi qu'un nouveau logo.



Cet anniversaire s'est traduit en 2023 par une grande opération de communication mais également par plusieurs cadeaux pour les grassois :

- **3 heures de stationnement gratuit du 1^{er} décembre 2023 au 7 janvier 2024** : Tickets remis par les commerçants du centre-ville, valables dans les parcs La Roque et Notre Dame des Fleurs/ Martelly.
- **Un grand jeu concours** : Quiz à retirer chez les commerçants du centre-ville, à l'accueil de la Médiathèque Charles Nègre, auprès de Grasse Parking, de l'Office de Tourisme du Pays de Grasse, des mairies annexes du Plan de Grasse et de Saint-Jacques. Jeu valable du 1^{er} au 15 décembre 2023 inclus
- **De nombreux lots à gagner** : 1 repas pour 2 personnes offert par la Bastide Saint-Antoine ; des abonnements et cartes à décompte pour les parcs Notre Dame des Fleurs/Martelly ; 1 bon d'achat d'une valeur de 50 € offert par Vinyle Street ; 1 soin chez Beauty Success ; 10 cartes shopping chargées de 20 € remises par la Fédération Economique Grassoise (FEG) ; 5 parties gratuites au City Bowling Grasse ; 1 partie de jeu gratuite à l'Elyoh bar ; 1 carte cadeau de 20 € offerte par Occasline ; 10 parties d'escape game à l'Azil Escape Game Grasse ; pochettes cadeaux offertes par GALIMARD et FRAGONARD ; goodies à l'effigie de Grasse Parking...



ACTUALITÉS

La Régie des Parkings Grassois DEVIENT GRASSE PARKING

Pour ses 10 ans, la Régie des Parkings Grassois change de nom et devient Grasse Parking. Durant tout le mois de décembre, gratuités et cadeaux attendent les usagers. Une belle occasion de venir faire ses courses de Noël en centre-ville !

Déjà 10 ans que la Régie des Parkings Grassois s'attache à moderniser les parcs de stationnement Notre Dame des Fleurs/Martelly et La Roque. Elle veille à décliner une offre tarifaire adaptée et des abonnements spécifiques afin de répondre aux besoins des habitants et d'accroître l'attractivité de la cité des parfums. Depuis 2014, ce sont très concrètement près d'1 800 000€ qui ont été investis pour rénover, équiper, embellir les structures existantes. Bornes de recharge électriques, remises en peinture, lecteurs automatiques de plaques d'immatriculation, systèmes de paiement à la sortie, mises en conformité, sont autant d'actions réalisées pour faciliter le quotidien des usagers. Sans oublier la création d'un parking supplémentaire à proximité de l'espace Chiris mis en service en novembre 2022 qui permet de densifier l'offre de stationnement en centre-ville en complément du parking Roubaud qui a été entièrement rénové en 2020. Pour ses 10 ans, la régie affiche une nouvelle identité plus claire, plus dynamique et plus en adéquation avec l'image de la ville : place à Grasse Parking !



QUI DIT ANNIVERSAIRE, DIT CADEAUX !

Du 1^{er} déc au 7 janv 2024 : 3 heures de stationnement gratuit ! Tickets remis par les commerçants du centre-ville, valables dans les parcs La Roque et Notre Dame des Fleurs/Martelly.

Grand jeu concours ! Quiz à retirer chez les commerçants du centre-ville, à l'accueil de la Médiathèque Charles Nègre, auprès de Grasse Parking, de l'Office de Tourisme du Pays de Grasse, des mairies annexes du Plan de Grasse et de Saint-Jacques. Jeu valable du 1^{er} au 15 décembre 2023 inclus - Tirage au sort des gagnants le jeudi 21 décembre à 17h15.

De nombreux lots à gagner : 1 repas pour 1 personne offert par la Bastide Saint-Antoine ; des abonnements et cartes à décompte pour les parcs Notre Dame des Fleurs/Martelly ; 1 bon d'achat d'une valeur de 50€ offert par Vinyte Street ; 1 soin chez Beauty Success ; 10 cartes shopping chargées de 20€ remises par la Fédération Economique Grassoise (FEG) ; 5 parties gratuites au City Bowling Grasse ; 1 partie de jeu gratuite à l'Elyoh bar ; 1 carte cadeau de 20€ offerte par Occasline ; 10 parties d'échappée game à l'Azil Escape Game Grasse ; pochettes cadeaux offertes par GALIMARD et FRAGONARD ; goodies à l'effigie de Grasse Parking...



LES + DE GRASSE PARKING

TOUTE L'ANNÉE

- C'est gratuit le samedi à La Roque
- 2€ : de 19h à 7h le lendemain
- Studio Cinéma : stationnement offert sur présentation du ticket de cinéma
- 2 heures de stationnement gratuit pour les personnes à mobilité réduite
- 2 heures de stationnement gratuit pour les usagers de la Médiathèque Charles Nègre (ticket à retirer à l'accueil de la structure)
- Abonnement à destination exclusive des étudiants (19.90€/mois)
- Bornes de recharges pour véhicules électriques

TARIFICATION

DU 01.05 AU 30.09

- 30 min gratuites dans les 2 parcs (Notre Dame des Fleurs /Martelly et La Roque)
- 3€ la journée du samedi à Notre Dame des Fleurs/ Martelly

DU 01.10 AU 30.04

- 60 min gratuites dans les 2 parcs (Notre Dame des Fleurs /Martelly et La Roque)

ZOOM SUR LES 2 ROUES

- Consigne à destination des motards à l'accueil de la régie aux heures d'ouverture
- Consignes à casques « The Keepers » en libre accès (Allée du 8 mai 45 / place de la Foux)

ET AUSSI...

Parking Chiris

- Parking de 21 places
- Abonnements 24h/24, soirs/weekend et journée

Parking Roubaud

- Parking de 26 places
- Abonnements 24h/24, soirs/weekend



De gauche à droite : Sébastien CHAPPELLE, agent d'exploitation - Fethi BOUZIDI, agent d'entretien polyvalent - Nuno VARELA MONTEIRO, Adjoint au chef d'exploitation, agent d'exploitation - Fabienne MORALES, Responsable Administrative et Financière - Christopher CILLARI, agent d'exploitation - Philippe BERIDOT, Chef d'exploitation - Cédric DIAZ, Directeur de la Régie

VI.17 – Services complémentaires

A l'occasion de la célébration des 10 ans de la Régie et de sa nouvelle appellation commerciale GRASSE PARKING, des accessoires utiles ont été logotisés et sont vendus aux visiteurs, à tout petit prix.



Chapeau 3 €



Porte-clé 1 €



Poncho 2 €



Parapluie 5 €

VII.

LA REGIE DES

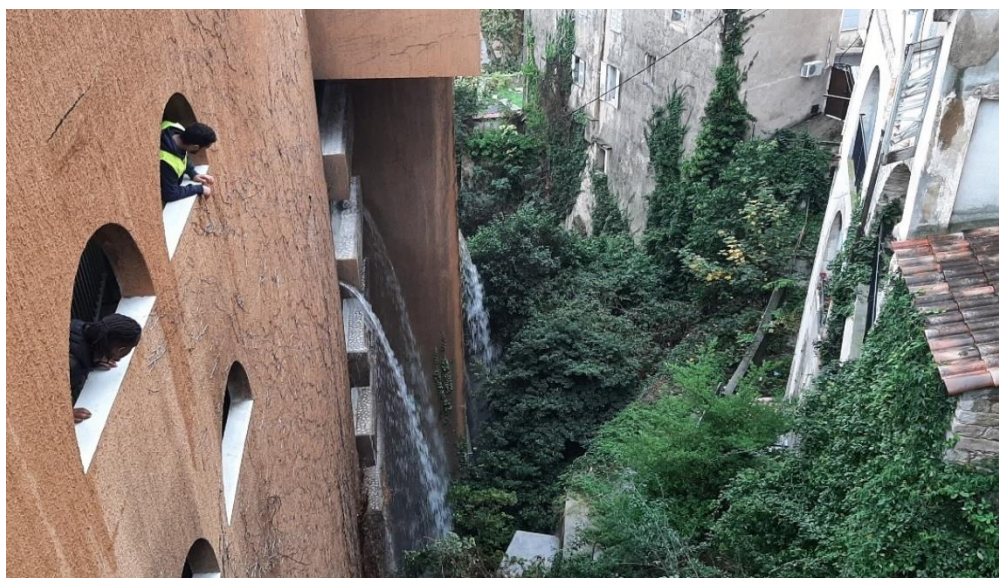
PARKINGS

GRASSOIS EN

IMAGES

VII.1- Les travaux et aménagements réalisés en 2023

Rupture d'une canalisation d'eau au Parc La Roque



Ancienne vanne bloquée



Nouvelle vanne

Installation d'équipements au Parc Martelly



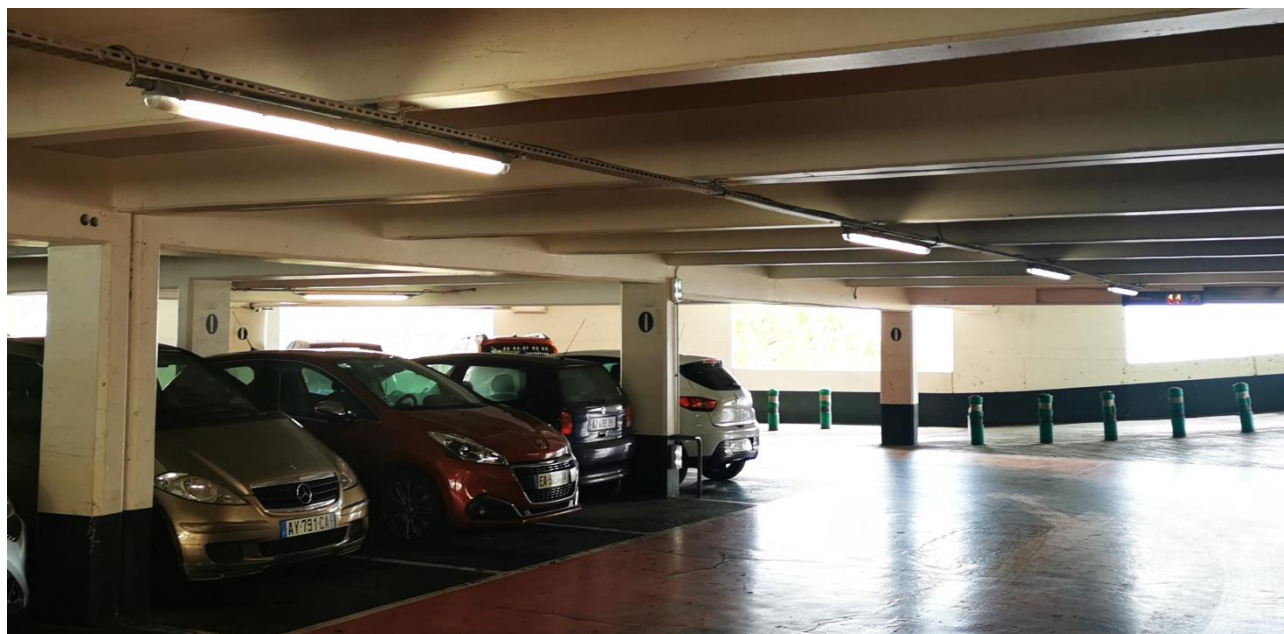
Diffuseur de parfum



Diffuseur de musique



Création d'un double sas

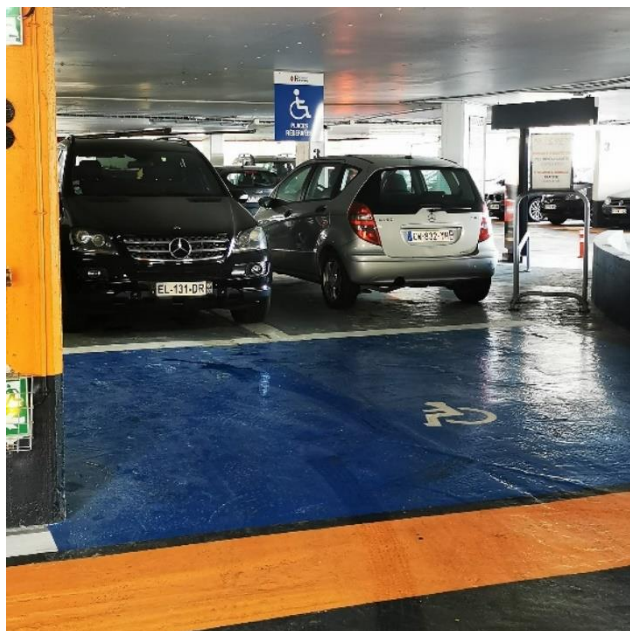


Relamping intégral en LED



Jalonnement dynamique

Divers aménagements au Parc Notre-Dame des Fleurs



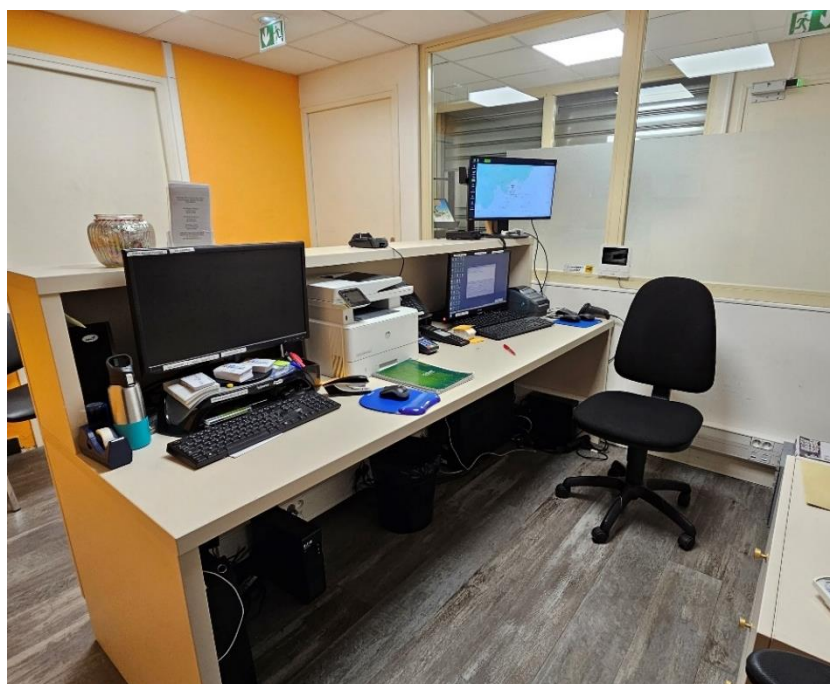
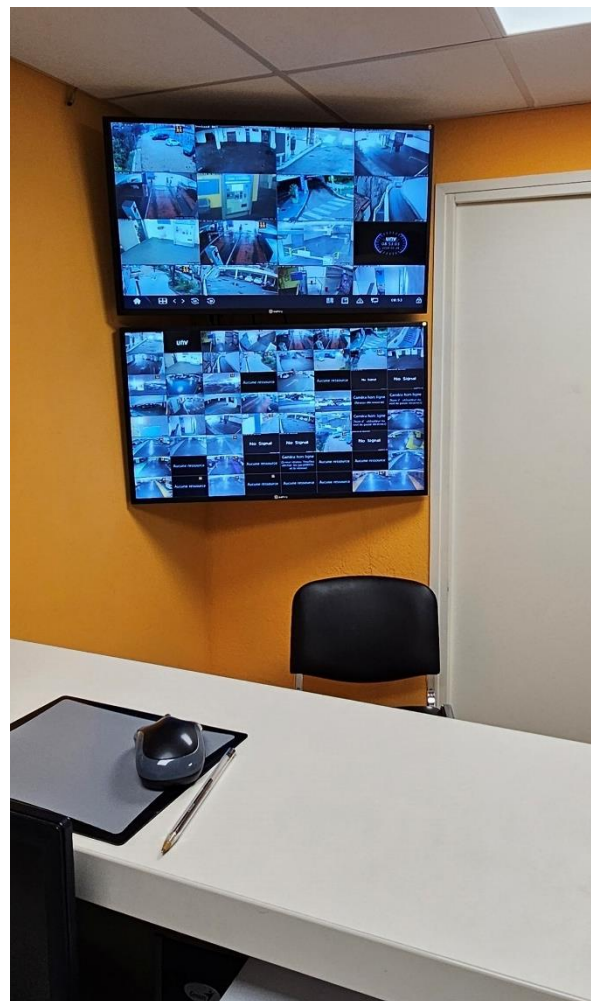
**Création de place PMR à chaque niveau
(en face de l'ascenseur)**

Déplacement de l'accueil au niveau 4 du parking Notre Dame des Fleurs



Régie des Parkings Grassois
Rapport d'activité 2023

Accusé de réception en préfecture
006-210600698-20240924-2024-144-DE
Date de télétransmission : 25/09/2024
Date de réception préfecture : 25/09/2024



Les 10 ans de la Régie

Nouveau Logo

A photograph of a large blue parking tariff board. At the top, it features the 'Grasse PARKING' logo and the title 'TARIF HORAIRE 1ère heure gratuite du 1er Octobre au 30 Avril'. The board is divided into two columns: 'De 8h00 à 19h00' and 'De 19h00 à 6h00'. Each column lists parking durations from 15 minutes to 12 hours, with corresponding rates in euros. For example, 15 minutes costs 0.30 €, 1 hour costs 1.00 €, and 12 hours costs 12.00 €. The board also includes a section for 'Forfait Samedi' (3.00 €), 'Forfait Dimanche' (12.00 €), and 'Forfait 3 jours' (26 €).

De 8h00 à 19h00		De 19h00 à 6h00	
Jusqu'à		Jusqu'à	
15mn	0.30 €	15mn	0.30 €
30 mn	0.50 €	30 mn	0.50 €
45mn	0.80 €	45mn	0.80 €
1h	1.00 €	1h	1.10 €
1h15	1.50 €	1h15	1.20 €
1h30	2.00 €	1h30	1.30 €
1h45	2.50 €	1h45	1.40 €
2h	3.00 €	2h	1.50 €
2h15	3.50 €	2h15	1.60 €
2h30	4.00 €	2h30	1.70 €
2h45	4.50 €	2h45	1.80 €
3h	5.00 €	3h	1.90 €
3h15	5.50 €	3h15	forfait 2.00 €
3h30	6.00 €	3h30	forfait 2.00 €
3h45	6.50 €	3h45	forfait 2.00 €
3h50	7.00 €	3h50	forfait 2.00 €
4h	7.50 €	4h	forfait 2.00 €
4h15	8.00 €	4h15	forfait 2.00 €
4h30	8.50 €	4h30	forfait 2.00 €
4h45	9.00 €	4h45	forfait 2.00 €
4h50	9.50 €	4h50	forfait 2.00 €
5h	10.00 €	5h	forfait 2.00 €
5h15	10.50 €	5h15	forfait 2.00 €
5h30	11.00 €	5h30	forfait 2.00 €
5h45	11.50 €	5h45	forfait 2.00 €
5h50	12.00 €	5h50	forfait 2.00 €
6h	12.00 €	6h	forfait 2.00 €
6h15	12.00 €	6h15	forfait 2.00 €
6h30	12.00 €	6h30	forfait 2.00 €
6h45	12.00 €	6h45	forfait 2.00 €
6h50	12.00 €	6h50	forfait 2.00 €
7h	12.00 €	7h	forfait 2.00 €
7h15	12.00 €	7h15	forfait 2.00 €
7h30	12.00 €	7h30	forfait 2.00 €
7h45	12.00 €	7h45	forfait 2.00 €
7h50	12.00 €	7h50	forfait 2.00 €
8h	12.00 €	8h	forfait 2.00 €
8h15	12.00 €	8h15	forfait 2.00 €
8h30	12.00 €	8h30	forfait 2.00 €
8h45	12.00 €	8h45	forfait 2.00 €
8h50	12.00 €	8h50	forfait 2.00 €
9h	12.00 €	9h	forfait 2.00 €
9h15	12.00 €	9h15	forfait 2.00 €
9h30	12.00 €	9h30	forfait 2.00 €
9h45	12.00 €	9h45	forfait 2.00 €
9h50	12.00 €	9h50	forfait 2.00 €
10h	12.00 €	10h	forfait 2.00 €
10h15	12.00 €	10h15	forfait 2.00 €
10h30	12.00 €	10h30	forfait 2.00 €
10h45	12.00 €	10h45	forfait 2.00 €
11h	12.00 €	11h	forfait 2.00 €
11h15	12.00 €	11h15	forfait 2.00 €
11h30	12.00 €	11h30	forfait 2.00 €
11h45	12.00 €	11h45	forfait 2.00 €
12h00	12.00 €	12h00	forfait 2.00 €



Grand Quiz



Bulletin et urne du Grand Quiz



Tirage au sort du Quiz



Déjeuner de célébration

VII.2 Trombinoscope de la Régie des Parkings Grassois au 31 décembre 2023



Cédric DIAZ

Directeur



Philippe Beridot
Chef d'exploitation
Régisseur



Fabienne Morales
Responsable administrative et
financière



Nuno Varela Monteiro
Assistant d'exploitation
Sous-régisseur



Sébastien Chapelle
Agent d'exploitation



Fethi Bouzidi
Agent Polyvalent



Christopher Cillari
Agent de nettoyage